



OTSUS

10.01.2025 nr 8-4/2025-001

AS-i Eesti Post pakiteenuse tüüptingimuste muutmine

1. Haldusmenetluse alustamine

Postiseaduse § 15 lg 1 kohaselt võib Konkurentsiamet muuta kehtiva tegevusloa kõrvaltingimusi ja kehtestada uusi kõrvaltingimusi õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks ja tegevusloa omaja põhjendatud taotluse alusel.

Riigilõivuseaduse § 261⁵ lg 3 kohaselt peab tegevusloa omaja tasuma 250 eurot riigilõivu postiteenuse tüüptingimuste (edaspidi tüüptingimused) muutmise taotluse läbivaatamise eest.

AS Eesti Post (edaspidi Eesti Post) esitas Konkurentsiametile 12.12.2024 kirjaga nr 2.1-6/0830 taotluse¹ Konkurentsiameti 11.10.2024 otsusega nr 8-4/2024-006 kooskõlastatud Postipaki tegevusloa tüüptingimuste muutmiseks ja tasus ettenähtud riigilõivu 06.12.2024.

2. Menetlusosalised

Ettevõtja nimi: AS Eesti Post

Registrikood: 10328799

Asukoha aadress: Pallasti 28, 10001 Tallinn

E-post: info@omniva.ee

3. Asjaolud ja menetluse käik

Tegevusloa alusel osutatava postiteenuse tüüptingimused peavad vastama postiseaduse § 27 toodud nõuetele. Postiseaduse § 15 lg 4 alusel keeldub Konkurentsiamet tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest, kui soovitud tüüptingimused on vastuolus õigusaktide nõuetega või postiseaduse eesmärkidega.

Tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamise või kooskõlastamata jätmise otsustab Konkurentsiamet 30 päeva jooksul tegevusloa omaja vastava taotluse saamisest arvates (postiseaduse § 15 lg 3).

Tüüptingimuste muudatus jõustub taotleja soovitud ajal, kuid mitte enne 30 päeva möödumist Konkurentsiameti otsuse tegemise päevast arvates (postiseaduse § 15 lg 7).

¹ Konkurentsiametis registreeritud 12.12.2024 kiri nr 8-5/24-0123-075-1

Eesti Posti 12.12.2024 taotlus sisaldas järgmisi muudatusi ja selgitusi:

- Tüüptingimuste ülesehitus ja sõnastus on tervikuna üle vaadatud. Sõnastusi on muudetud selliselt, et need sobiksid kõikide Balti riikide jaoks. Eemaldatud on korduva sisuga punkte ning korrigeeritud mitmeti mõistetavusi ja ebaselgusi. Alapunkte on tõstetud ümber vastavalt peatüki teemale ja loogilisele järjestusele.
- Üldsätete punktis on korrigeeritud sõnastust ning täpsustatud juhendumist teistest reeglitest.
- Mõistete loetellu lisandus uusi termineid: konsolideerimine, mitmepakisaadetis, isiku tuvastamine, kergesti purunev saadetis, kuller, Omniva eetilised käitumispõhimõtted, Omniva kontsern ja ülemõduline ja/või ülekaaluline saadetis. Mõistete loetelust on eemaldatud saadetiste suuruse terminid, mis on viidud saadetistele kohalduvaid nõudeid käsitleva punkti alla. Lisandusid ka kullerpaki, kättetoimetamise ja hoonesisese logistika terminid.
- Saadetiste nõuete punktis tehti tekstilised korrektuurid, sisuline muudatus on tehtud ainult Leedu kohta, kus on pakiautomaadi kanalis lubatud saata kuni 25 kg saadetisi. Eestis ja Eestist välja saab pakiautomaadis endiselt saata saadetisi suurusega kuni 30 kg ja postkontoris kuni 1,5 m pikkuseid ja kuni 30 kg kaaluvaid saadetisi. Ülemõduliste ja/või ülekaaluliste saadetiste definitsioon on viidud mõistete alla ning nende tagastamise ja ümbersuunamise reeglid vastavatesse peatükkidesse.
- Adresseerimise ja pakendamise reeglites on tehtud tekstilised muudatused, sisulisi muudatusi protsessides ei ole.
- Teenuse eest tasumise punktis on korrigeeritud teksti ning eemaldatud ja ümber tõstetud teemavälised alapunktid. Hinnastamise protsessides muudatusi ei ole.
- Teenuste liigid on defineeritud detailsemalt. Varasemas dokumendis olid pakiteenusteks nii pakiautomaadi teenus, postkontori teenus kui ka kullerteenus. Uues dokumendis nimetatakse neid eraldi: pakiteenused, mille alla kuuluvad pakiautomaadi teenus ja Omniva esinduse teenus (mille alla kuuluvad postkontorid ja postipunktid) ning kullerteenused, mille alla kuuluvad kullerteenus ja kiirkulleri teenus.
- Lisateenuste loetellu lisandus uusi teenuseid: väljastamine eraisikule, kättetoimetamise kinnituse SMS/e-kiri saatjale, saaja maksab teenustasu, sama päeva tarne, tagastusteenus ja mitmepakisaadetise väljastamine.
 - Väljastamine eraisikule on teenus, mida saab kasutada ainult kullerteenuse korral ja mille kasutamisel saadetakse eraisikust saajale teavitusi.
 - Kättetoimetamise kinnituse SMS/e-kiri saatjale on lisavõimalus, millega teavitame saatjat saadetise kättetoimetamisest.
 - Saaja maksab teenustasu on lisateenus, mille puhul saadetise edastamise tasu maksab saadetise saaja paki kättesaamise hetkel. Lisateenus on saadaval kõikide teenuse liikide kasutamisel.
 - Sama päeva tarne on lisateenus, mille raames toimetatakse saadetis saajale kätte saadetise Omnivale üleandmise päeval.
 - Tagastusteenus on lisateenus, mille puhul saadetise saaja saab vormistada tagastuse Omniva e-tagastusplatvormi kaudu.
 - Mitmepakisaadetise väljastamine on lisateenus, mille raames toimetatakse konsolideeritud saadetised saajale samaaegselt. Teenus on saadaval ainult kulleriga väljastamiseks, pakiautomaati ja postkontori kanalis pole võimalik seda kasutada.
 - Muude olemasolevate lisateenuste sõnastust on korrigeeritud. Sisuline muudatus toimus ainult kahe kulleri väljastuse teenuse juures, kus täpsustasime Omniva õigust teenust teatud juhtudel mitte pakkuda.

- Saadetise üleandmise reeglites on saadetise pakiautomaati asetamise ja Omniva esinduses üleandmise nõuded tõstetud saadetisele kohalduvate nõuete punkti ning lisatud on konsolideeritud saadetiste üleandmise nõuded kulleriga saatmisel.
- Saadetise väljastamise reeglites on muutunud saadetise teisele füüsilisele isikule väljastamise reeglid. Kui varem pidi teisele füüsilisele isikule saadetise väljastamiseks olema saadetise saaja volikiri, siis nüüd on selle asemel nõutud saadetise vastuvõtja isikut tõendava dokumendi ja saadetise saabumise teate esitamist. Samuti on lisatud konsolideeritud saadetiste väljastamise nõuded kulleriga saadetise saatmisel ja täpsustatud saadetise saabumisest teavitamise reegleid.
- Saadetise ümbersuunamine ja saadetise tagastamine on kirjeldatud detailsemalt ja selgemalt. Varasemas dokumendis olid ümbersuunamise võimalused väga üldiselt kirjeldatud. Uues dokumendis on välja toodud kõik juhtumid ja võimalused, kuidas saadetisi saab ümbersuunata või tagastada.
- Saadetise hoiuaeg on muudetud ühetaoliseks. Varasemalt olid hoiuaegades kanalipõhised erinevused, nüüd on kõikidel saadetistel hoolimata sihtkanalist 7 päevane hoiuaeg, enne kui need tagasi saadetakse.
- Kaebuste esitamise ja lahendamise punktis muudeti kaebuse esitamise tähtaega. Senise 5 kalendripäeva asemel määrati kaebuse esitamise tähtajaks Eestis 30 kalendripäeva ning Lätis ja Leedus 6 kuud (Läti ja Leedu seadusandlusest tulenev tähtaeg).
- Täpsustatud on Omniva vastutuse ja kahju hüvitamise reegleid.
- Muudetud tüüptingimused soovis Eesti Post jõustada 30 päeva pärast Konkurentsiameti poolt otsuse tegemist.

Konkurentsiamet analüüsis esitatud muudatusettepanekuid ja leidis, et tüüptingimuste punktis 1.3 alapunktis 2 kasutatud sõna „avaldatud“ kasutamine ei sobi konteksti. Tüüptingimuste punktis 3.4.3 lepingu lõpetamine ühe väikese eksimuse tõttu on ebamõistlik. Postiseaduse § 25 alusel saab vaid keelduda saadetise vastuvõtmisest ja edastamisest. Tüüptingimuste jäi segaseks miks punkti 12.1.1 kohaselt võib saatja või saaja esitada kirjaliku kaebuse saadetise mittenõuetekohase kättetoimetamise, kahjustamise vms asjaolu kohta Eestis 30 kalendripäeva jooksul, kuid Lätis ja Leedus 6 (kuue) kuu jooksul.

Konkurentsiamet edastas eeltoodud tähelepanekud Eesti Postile, kes teavitas 09.01.2025 kirjaga, et soovib (lähtudes Konkurentsiameti märkusest) tüüptingimuste punktis 1.3 eemaldada sõna „avaldatud“. Arvestades Konkurentsiameti märkusi võttis Eesti Post tingimustest välja punkti 3.4.3. Samuti ühtlustas Eesti Post punktis 12.1.1 toodud tingimuse nii, et see on ühesugune Eestis, Lätis ja Leedus ning mille kohaselt saatja või saaja võib esitada kirjaliku pretensiooni saadetise mittenõuetekohase kättetoimetamise, kahjustumise vms asjaolu kohta 6 kuu jooksul. Lisaks eemaldati veel viide punktile 1.5, mis on eemaldatud tüüptingimustest.

Otsus on koostatud Eesti Posti poolt 12.12.2024 esitatud taotluse ning 09.01.2025 kirjaga esitatud täienduste põhjal. Järgnevalt on esitatud kõik sisulist poolt puudutavad muudatused tüüptingimuste punktide kaupa. Parema ülevaate saamiseks on välja toodud juba muudetud tekst, kus kustutatud osa on esitatud läbikriipsutusena ja uuendus kursiivis. Keelelisi ja vormilisi muudatusi ei ole otsuses eraldi välja toodud.

3.1. Tüüptingimuste pealkiri muudetud.

„Pakiteenuste tüüptingimused äriklientidele“

AS Eesti Post pakiteenuste tüüptingimused

3.2. Muudetava tüüptingimuste punktis 1 on muudetud sõnastus järgmiselt:

1.1 Siinsed Omniva kontserni (edaspidi „Omniva“) pakiteenuste tüüptingimused äriklientidele (edaspidi „tüüptingimused“) koosnevad saadetiste edastamise tingimustest, milles sätestatakse Omniva pakiteenuste osutamise kord ja tingimused. Tüüptingimustes reguleeritakse Omniva ja ärikliendi vastastikuseid õigusi ja kohustusi Omniva pakutavate teenuste kasutamisel. Tüüptingimustes ei reguleerita universaalse postiteenuse (UPT) tingimusi.

~~1.1 Käesolevad AS Eesti Posti (edaspidi Omniva) pakiteenuste tüüptingimused (edaspidi tingimused) koosnevad saadetiste edastamise tingimustest, milles sätestatakse Omniva pakiteenuste osutamise kord ja tingimused. Tüüptingimused reguleerivad Omniva ja pakiteenuse kasutaja vastastikuseid õigusi ja kohustusi pakiteenuste kasutamisel. Tüüptingimused ei reguleeri universaalse postiteenuse ehk UPT tingimusi.~~

1.2 Lisaks tüüptingimustele reguleerivad pooltevahelisi suhteid Omniva teenuste lepingud (kui on eraldi sõlmitud), Omniva teenuste lepingute üldtingimused (kui on eraldi sõlmitud. Edaspidi „üldtingimused“), Omniva kliendiandmete töötlemise põhimõtted, Omniva e-teeninduse kasutustingimused, Omniva eetilised käitumispõhimõtted ja teenuste hinnakirjad. Viidatud dokumendid (sh tüüptingimused) on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Õigusaktid kohalduvad vastavalt teenuse osutamise riigis kehtivatele õigusnormidele. Õigusaktide muudatuste korral kohaldatakse vahetult muudetud õigusaktide uusi sätteid. Kui õigusaktide muudatused muudavad tüüptingimuste mistahes sätte osaliselt või täielikult kehtetuks, jäävad tüüptingimused muus osas kehtivateks.

~~1.2 Peale pakiteenuste tüüptingimuste reguleerivad poolte suhteid Eesti Vabariigi õigusaktid, AS Eesti Posti teenuste lepingute üldtingimused (edaspidi üldtingimused), AS Eesti Posti kliendiandmete töötlemise põhimõtted, Omniva e-teeninduse kasutustingimused ning teenuste hinnakirjad.~~

~~1.3 Pakiteenuste Omniva on pakiteenuste osutamisel on isikuandmete vastutav töötleja Omniva. Omniva töötleb isikuandmeid kooskõlas postiseaduse postiteenust reguleeriva seadusandlusega, isikuandmete kaitse üldmääruse ja ning teiste Eesti Vabariigis Eestis, Lätis ja Leedus kehtivate andmetöötlust andmete töötlemist reguleerivate õigusaktidega. Andmeid hoitakse Eestis, üksikutele juhtudel ka säilitatakse riigis, kus isikuandmete vastutav töötleja asub, mis mõnel juhul võib olla väljaspool Eestit, Lätit või Leedut, kuid siiski Euroopa Liidus.~~

- Omniva töötleb saadetise saatja ja saaja poolt Omnivale esitatud andmeid ning ja saadetise käitlemisel tekkivaid andmeid teenuse osutamise eesmärgil (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6, lõige 1, p b). (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b). Teenuse osutamiseks vajalik vajalike isikuandmete koosseis ~~oleneb~~ sõltub valitud saatmis- ja väljastusviisist ning tellitud lisateenustest. Töödeldavad andmed: saatja ja saaja (sh juriidilise isiku esindaja) nimi, kontaktandmed, aadress, teenuse „Väljastamine konkreetsele isikule“ korral saaja isikukood, vastuvõtja isikut tõendava dokumendi number, allkiri, volikiri või seaduslikku esindusõigust tõendav dokument, 18+ teenuse korral vanus, lunatasuga saadetise puhul lunatasu summa ja

kaardimakseandmed, kulleriga ~~kättetoimetamisel~~ *kättetoimetamise korral* kulleri telefonikõne salvestus, hüvitise taotleja arvelduskonto number, pakiautomaatide ja Omniva esinduste kaamerate salvestised, kliendipöördumised, sh kliendiga peetud telefonikõnede salvestused. Saadetise kohta saadetise mõõtmed, kaal, fotod (fotod sorteerimisliinilt ja kullerilt, saadetise avamisel või hüvitise taotlejalt), saadetise logistikaandmed (sh saadetise kood, saadetise saabumise teavitus, pakiautomaadi nimetus, üleandmise ja väljastamise kuupäev), väärtus (kindlustatud saadetise puhul või hüvitamisnõude korral), saadetise sisu kirjeldus (saadetise ~~kahjustumine~~ *kahjustada saamine*, keelatud esemete kahtlus, hüvitamisnõue, kättetoimetamise võimatus). Üksikudel juhtudel võib olla vaja teenuse osutamiseks ~~töödelda muid andmeid, nt osutada vajalikuks muude andmete töötlemine, näiteks~~ kui saaja nimi on muutunud, ent ~~sel~~ *sellisel* juhul küsime neid andmeid andmesubjektilt endalt.

- Omniva töötleb teenuse osutamise käigus ~~saadud~~ isikuandmeid ~~ka seadusjärgsete kohustuste juriidilise kohustuse~~ täitmiseks (*isikuandmete kaitse üldmääruse art 6, lg 1, p e*), (*isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c*), näiteks ~~postiseadusest tulenevalt~~ *postiseaduse kohaselt* keelatud esemete tuvastamiseks ~~saadetises ja saadetistes~~, raamatupidamisnõuete *täitmiseks* ning rahapesu ja terrorismi *rahastamise* tõkestamise seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- Omniva ~~hoiab~~ *teenuse säilitab* teenuste osutamise käigus kogutud andmeid nõuete kaitsmiseks ja lahendamiseks (hüvitamisnõuded, tasu sissenõudmine) ning ~~teenuse~~ *teenuste* kvaliteedi hindamiseks ja ~~parandamiseks~~ *tõstmiseks* õigustatud huvi alusel (*isikuandmete kaitse üldmääruse art 6, lg 1, p f*). Teeme õigustatud (*isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f*). Õigustatud huvi alusel ~~klientide seas tagasisideküsitlusi~~ viime läbi *kliendi tagasiside uuringuid* ning töötleme andmeid ka agregeeritud kvaliteedi-, finants- ja riskianalüüsidest ning statistikas. Tarbijamängudes või ~~sooduskampaaniates~~ *kampaaniates* osalemine toimub inimese enda nõusolekul.
- Omniva edastab andmeid: volitatud töötlejatele (transpordi- ja kullerteenuse pakkujad, tagasisideküsitluste tegijad), ~~Omniva tütarettevõtetele Lätis ja Leedus kontserni siseselt~~ kohapealse pakiteenuse osutamiseks, ~~teisele postiasutusele teistele postiasutustele~~, seaduses ettenähtud juhtudel (nt rahapesu ~~andmebüroo, politsei, häirekeskus, kohus, kindlustusandja ja pank~~ *andmebüroole, politseile, häirekeskusele, kohtule, kindlustusandjale ja pangale*).
- Muu isikuandmete kaitse üldmääruse artiklite 12–14 kohaselt nõutav teave andmetöötluste kohta (samuti kaamerate ning kliendipöördumiste andmetöötlustingimused) on esitatud ~~AS Eesti Posti kliendiandmete töötlemise põhimõtetes, Omniva kliendiandmete töötlemise põhimõtetes~~, mis on kättesaadavad ~~Omniva kodulehel (www.omniva.ee)~~ *vastavatel riigipõhistel kodulehtedel* ning on tüüptingimuste lahutamatu osa. E-~~teeninduse~~ *teenuste* kasutamisega seotud ~~andmetöötlus on reguleeritud andmete töötlemine juhindub e-teeninduse tingimustes. Tarbijamängu e-teenuse tingimustest. Tarbijamängude ja sooduskampaania sooduskampaaniate tingimused esitatakse konkreetse avaldatakse vastava kampaania juures.~~

1.4 ~~Kui mõni tüüptingimuste säte osutub õigusaktide muutumisel täielikult või osaliselt kehtetuks, jäävad tüüptingimused muus osas kehtivateks.~~

1.5 Tüüptingimused on kättesaadavad Omniva veebilehel (www.omniva.ee).

3.3. Muudetava tüüptingimuste punkti 2 on muudetud mõistete sõnastust, eemaldatud mõisteid ja lisatud mõisteid. Muudatused olid järgmised:

Aadresskaart – saadetisele kinnitatud dokument, ~~millele on märgitud mis sisaldab kättetoimetamiseks vajalikku teavet ja saadetise edastamiseks vajalikud ja saadetist iseloomustavad andmed kirjeldust.~~ *Omniva standardne aadresskaart on 106 mm pikk ja 76 mm lai.*

Eraklient – isik (k.a juriidiline isik), kes ei ole Omnivaga sõlminud üldtingimuste lepingut, kuid kasutab teenust.

E-teenindus – Omniva ~~iseteeninduslik~~ elektrooniline ~~keskkond~~ *iseteeninduskeskkond* saadetiste ~~vormistamiseks, ja~~ aadresskaartide vormistamiseks, ~~teenuse~~ *teenuste* eest tasumiseks ja *ning* kullertellimuste esitamiseks.

Hoiuaeg – saadetise ~~postkontoris, teenuspunktis~~ *esinduses* või pakiautomaadis hoidmise aeg kalendripäevades. *Hoiuajale lisatakse riigipühad.*

Hoonesisene logistika – ~~lisateenus, mille puhul toimetatakse suuremõtmeline saadetis siseruumidesse.~~

Isikuandmed – ~~igasugune teave inimese ehk mis tahes otseselt või kaudselt tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga seotud teave.~~

Isiku tuvastamine – *protsess, mille käigus kontrollitakse isiku identiteeti füüsiliste juriidiliste dokumentide, näiteks passi esitamise või elektrooniliste identifitseerimislahenduste abil.*

Kaubaalus (alus) – kaupade veoks või töötlemiseks mõeldud spetsiaalne alus, mida on võimalik vajaduse korral kahveltöstukile laadida ~~vajaduse korral igast kõigist neljast küljest.~~

Kergesti purunev saadetis – *mis tahes saadetis, mis sisaldab kergesti purunevaid esemeid ja mida tuleb käidelda ettevaatlikult. Kergesti purunevaid esemeid sisaldavate saadetiste puhul on lisateenus „Ettevaatlik käitlemine“ kohustuslik.*

Kliendiandmete töötlemise põhimõtted – dokument, mis reguleerib kliendiandmete töötlemise põhialuseid ja -tingimusi ~~Eesti Postis.~~ *Omnivas. Dokument on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.*

Klienditagastus – saadetis, mille saaja tagastab saatjale ~~ning mille saatmiskulud tasub esialgne saatja.~~

Konsolideerimine – *mitmepakisaadetise toimetamine samale aadressile. Saadetised loetakse automaatselt konsolideerituks, kui neile on juurde lisatud lisateenused „Dokumenditagastus“ ja/või „Lunatasu“ või „Mitmepakisaadetise väljastamine“.*

Kuller – *Omniva töötaja või teenusepakkuja, kes tagab saadetise hoolika ja õigeaegse kättetoimetamise saajale.*

Kulleri väljakutse – ~~kullersaadetise korje täitmiseks tehtud väljasõit, mille eest on Omnival õigus nõuda tasu ka juhul, kui kullerile ei anta üle ühtegi saadetist.~~

Kulleri väljakutse Kullerkorje – ~~kullersaadetise korje täitmiseks~~ *peale korjamiseks* tehtud

väljasõit, mille eest on Omnival õigus nõuda tasu ka juhul, kui kullerile ei anta üle ühtegi saadetist.

Kullerpakk — kulleriga kättetoimetatav saadetis, mille reaalkaal on kuni 30 kg, pikim külge ei ületa 2,5 m (erakliendi puhul 1,5 m) ning seejuures pikima külje ja ümbermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei ületa 3 m.

Kättetoimetamine — saadetise toimetamine saajale saatja tahte ning edastamiseks valitud teenuse tingimuste kohaselt.

Laadimiskoht — aadresskaardil märgitud aadress, kus toimub saadetise peale- või mahalaadimine. Laadimiskoht on kõva kattega, sileda pinnaga, ilma kalde ja astmeteta pind, mis asub teetasapinnal või sõiduki tagaluugiga samal kõrgusel. Täpsemad nõuded laadimiskohale sätestab punkt 7.5.

Lisateenus — põhiteenust täiendav või sellele lisaväärtust andev pakuv teenus. Omnival on õigus nõuda lisatasu lisateenuste kasutamise eest lisatasu.

Mahukaal — kaal, mis saadakse saadetise pikkuse, kõrguse, laiuse ja mahukaalu ühiku ($1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$) korrutamise tulemusena. Mahukaalu arvestatakse üldjuhul suuremõõtmeliste saadetiste korral, kui saadetise reaalkaal ületab 30 kg (*Leedus 25 kg*) või pikim külge ületab 2,5 m (*Lätis ja Leedus 1,5 m*) või põhja ümbermõõdu ja kõrguse summa ületab 3 m. Üle 30 kg (*Leedus üle 25 kg*) kaaluvale saadetisele rakendub mahukaalu arvutamisel minimaalse arvestusliku kõrguse tingimus 1 m. See tähendab, et kui üle 30 kg (*Leedus 25 kg*) kaaluv saadetis on madalam kui 1 m, siis mahukaalu arvutamisel arvestatakse saadetise kõrguseks automaatselt 1 m.

Mitmepakisaadetis — ühelt saatjalt ühele saajale samal ajal edastatav nõuetekohaselt adresseeritud ja pakendatud pakkeüksuste konsolideeritud saadetiste kogum, mille teekond ja väljastamine on jälgitavad.

Omniva eetilised käitumispõhimõtted — reeglite kogu, millega kehtestatakse poole normid, reeglid ja kohustused või head tavad.

Omniva esindus — postkontor või teenuspunkt teeninduspunkt, kus on tagatud saadetiste vastuvõtmine ning väljastamine. Omniva esinduseks Eesti Vabariigi territooriumil loetakse AS Eesti Posti postkontoreid ja AS Eesti Posti (kaasa arvatud Omniva partnerite opereeritavaid teenuspunkte, opereeritavad teeninduspunktid). Esindused asuvad ainult Eestis.

Omniva kontsern — Omniva kontsern on logistikaettevõtte, kuhu kuuluvad Aktsiaselts Eesti Post Eestis, Omniva LT UAB Leedus ja Omniva SIA Lätis (edaspidi „Omniva“).

Pakiautomaat — fikseeritud asukohaga seade, mis võimaldab saadetisi saatjatelt vastu võtta, ning neid saajale väljastamiseks hoiustada ja väljastada.

Pakkeüksus — veopakendis lahutamatu kaubakogus.

Postitöötaja (sh kuller) — Omniva töötaja või Omniva nimel posti, kuller, transpordi või pakiautomaaditeenuseid osutav või Omniva ülesandeid täitev isik.

Saadetise kood — vöotkoodi number, mida kasutatakse saadetise tuvastamiseks Omniva infosüsteemis. Igal saadetisel on oma unikaalne kood, mis koosneb tähtedest ja numbritest.

Saatja – isik, kes vastutab saadetise sisu eest ning kelle tahtel ja nimel on saadetis Omnivale edastamiseks üle antud. *Tüüptingimuste tähenduses on saatja äriklient. Klienditagastuse puhul ei pea saatja olema äriklient.*

Sorteerimiskeskus – Eesti-Posti Omniva struktuuriüksus, kus toimub riigisiseste ja rahvusvaheliste saadetiste sorteerimine ja jaotamine postiasutuste kaupa. ~~Sorteerimiskeskus asub aadressil Rukki tee 7, 75306 Lehinja küla, Rae vald, Harju maakond. Sorteerimiskeskused asuvad Eestis, Lätis ja Leedus. Nende aadressid on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

Suuremõõtmeline saadetis – ~~saadetis, mis ületab suurus XL-i paki kaalu ja/või mõõtmeid. Saadetis, mis on suurem kui suurus XL, raskem kui 30kg või saadetis, mis on alusele paigutatud. Suuremõõtmelise saadetise maksimaalsed mõõtmed on toodud punktis 3.1.4. Suuremõõtmelise saadetise kaalu arvestamise alus on reaalkaal või mahukaal, olenevalt sellest, kumb on suurem.~~

Suurus S – ~~saatekulu arvestamise aluseks olev suurus, mille minimaalsed mõõtmed on 1 cm (kõrgus) × 9 cm (laius) × 14 cm (pikkus) ja maksimaalsed mõõtmed on 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus) ja mille reaalkaal ei ületa 30 kg.~~

Suurus M – ~~saatekulu arvestamise aluseks olev suurus, mille maksimaalsed mõõtmed on 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus) ja mille reaalkaal ei ületa 30 kg.~~

Suurus L – ~~saatekulu arvestamise aluseks olev suurus, mille maksimaalsed mõõtmed on 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus) ja mille reaalkaal ei ületa 30 kg.~~

Suurus XL – ~~saatekulu arvestamise aluseks olev suurus, mille pikim külge on kuni 1,5 m ning pikima külje ja paki ümbermõõdu (mõõdetakse risti pikima küljega) summa ei tohi ületada 3 m. Reaalkaal kuni 30 kg.~~

Tagastuskood – saadetise saabumise teates sisalduv kuuekohaline numbritest ja/või tähtedest koosnev kood, mis võimaldab tagastada saadetise saatjale, *kui teenus on saatja poolt võimaldatud*, kasutades selleks pakiautomaati.

Tagastusplatvorm – *Omniva e-tagastuskeskkond, kus saab saadetisi tagastada (atgriesana.omniva.lv, grazinimai.omniva.lt, tagastus.omniva.ee).*

Tööpäevad – ~~tüüptingimuste kohaselt~~ kõik nädalapäevad, välja arvatud laupäev ja pühapäev ning riiklikud pühad.

Uksekode – saadetise saabumise teates sisalduv kuuest numbrist koosnev kood, mis avab pakiautomaadis ~~saaja~~ saadetist sisaldava kapi ukse.

Väljastamine – *saadetise väljastamine saajale saatja soovide ja väljastamiseks valitud teenuse tingimuste kohaselt.*

Väljastusviis – ~~saajale saadetise kättetoimetamise väljastamise viis saajale (kulleriga kättetoimetamine, pakiautomaat, postkontor, teenuspunkt pakiautomaadi kaudu kättetoimetamine või esinduse kaudu kättetoimetamine).~~

Vöökood – *Omniva süsteemides kasutatav saadetise unikaalne eri laiusega kood. Vöökood koosneb paralleelsetest vöötidest koosnev märgistus, mille täienduseks on ja kuni 21 tähe- ja numbrimärgist. Vöökoodi numbrit kasutatakse saadetise ~~kood~~ tuvastamiseks Omniva infosüsteemis. Kood kehtib kuus kuud.*

Äriklient – juriidiline isik, kes on Omnivaga sõlminud ~~üldtingimuste~~ *teenuste lepingu ja kasutab ärikliendi iseteeninduskeskkonda. või Omniva teenuste lepingute üldtingimused.*

Üldtingimused – ~~AS Eesti Posti Omniva~~ *teenuste lepingute üldtingimused, mis sõlmitakse juriidilisest isikust saatjaga ja mis kehtestavad Omniva ja saatja ärikliendi suhete põhialused ja ning üldised tingimused poolte vahel sõlmitud lepingute täitmisel. Üldtingimused kehtivad kõigile Omniva ja saatja ärikliendi vahel sõlmitud AS Eesti Posti lepingutele.*

Ülemõduline ja/või -kaaluline saadetis – *saadetis, mis ei vasta saadetise suuruse maksimaalsetele mõõtmetele ja/või kaalule.*

3.4. Muudetava tüüptingimuste punktis 3 on muudetud saadetisele kehtestatud nõudeid. Muudatused olid järgmised:

3. NÕUDED SAADETISTELE

3.1.1 ~~Omnivale üle antavad saadetised peavad vastama alljärgnevatele tingimustele.~~

3.1.21 *Saadetise minimaalsed mõõtmed ja kaal: pikkus 14 cm, laius 9 cm, kõrgus/paksus 1 cm, reaalkaal vähemalt 50 g. Alla antud mõõtmete saadetiste korral ei ole Omniva vastutav otsese kahju eest, mis võib tekkida saadetise kaotsimineku või rikkumise korral Omniva süül, v.a kui kahju on tekkinud tahtlikult või raske hooletuse tõttu.*

3.1.2 *Pakiautomaadi kaudu saadetava saadetise maksimaalsed mõõtmed ja kaal:*

- *suurus S – 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);*
- *suurus M – 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);*
- *suurus L – 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg).*

Saadetist ei tohi pakiautomaati suruda ega sisestada diagonaalselt. Paki turvaliseks ja mugavaks hoiustamiseks ning kättesaamiseks soovime arvestada kuni 10 mm väiksemaid mõõtmeid kui pakiautomaadi saadetiste puhul märgitud maksimaalsed mõõtmed.

3.1.3 *Omniva esinduse (Eestis) kaudu saadetava saadetise maksimaalsed mõõtmed ja kaal*

- *suurus S – 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg;*
- *suurus M – 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg;*
- *suurus L – 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg;*
- *suurus XL** – pikim külge kuni 1,5 m ja paki pikima külje ja paki ümbermõõdu (mõõdetakse risti pikima küljega pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m. Reaalkaal kuni 30 kg.*

~~* Kehtivad „Pakiteenus era- ja ärikliendile“ ja „Kullerteenus erakliendile“.~~

~~** Suurusega XL pakke on võimalik saata ainult juhul, kui saadetis antakse üle Omniva esinduses või kullerile ja väljastatakse Omniva esinduses või kulleriga. Pakiautomaadi kaudu pole võimalik suuruses XL pakke saata ja väljastada.~~

~~3.1.4 Kui pakiautomaadis väljastatav saadetis ei vasta suuruse L ja Omniva esindusest väljastatav saadetis suuruse XL maksimaalsetele mõõtmetele ja/või kaalule, siis on tegemist ülemõõdulise ja/või kaalulise saadetisega.~~

3.1.4 Kullerteenusega saadetava saadetise maksimaalsed mõõtmed ja kaal:

Eestis

- *Maksimaalsed mõõtmed: pikkus 1,2 m × laius 1 m × kõrgus 1,8 m (koos alusega);*
- *Aluse maksimaalsed mõõtmed: 1 × 1,2 m;*
- *Suurim lubatud reaalkaal: kuni 600 kg (koos alusega);*
- *Maksimaalne mahukaal: kuni 2550 kg (ainult Eestis).*

Lätis

- *Maksimaalsed mõõtmed: pikkus 1,2 m × laius 1 m × kõrgus 1,8 m (koos alusega)*
- *Aluse maksimaalsed mõõtmed: 1 × 1,2 m;*
- *Suurim lubatud reaalkaal: kuni 30 kg (koos alusega);*
- *Profiilide, torude, lainepleki, metalltrumlite, kardinate jms maksimaalne pikkus on 2,5 m, laius 0,5 m ja kõrgus 0,6 m.*

Leedus

- *Maksimaalsed mõõtmed: pikkus 1,2 m × laius 1 m × kõrgus 1,8 m (koos alusega);*
- *Aluse maksimaalsed mõõtmed: 1 × 1,2 m;*
- *Profiilide, torude, lainepleki, metalltrumlite, kardinate jms maksimaalne pikkus on 2,5 m, laius 0,5 m ja kõrgus 0,6 m;*
- *Suurim lubatud reaalkaal: kuni 600 kg (koos alusega).*

~~3.1.5 Ülemõõduliste ja/või kaaluliste saadetiste korral võetakse ühendust kauba saatja/saajaga, saadetis vormistatakse ümber Omniva esindusest või kulleriga väljastamiseks (vastavalt antud väljastusviisi lubatud mõõtmetele ja kaalule) või tagastamiseks võimaluste kohaselt ja saatja/saaja soovi järgi. Äriklientidel tuleb tasuda saadetise eest ümbervormistatud teenuse järgi, era klientidel tuleb tasuda hinnavahe teise teenusega. Kui ülemõõdulise ja/või kaalulise saadetise mõõtmed ja kaal vastavad suuremõõtmelise saadetise mõõtmetele ja kaalule, siis lähtutakse punktist 3.1.6.~~

3.1.5 Saadetise mõõtmisel, kaalumisel ja hinnastamisel arvestatakse alust ning teisi pakkematerjale saadetise osana.

~~3.1.6 Suuremõõtmelisi saadetisi saab edastada äriklient. Alustele paigutatud saadetisi loetakse suuremõõtmelisteks.~~

~~Suuremõõtmeliste saadetiste tingimused:~~

- ~~maksimaalsed mõõtmed: pikkus 3 m × laius 1,7 m × kõrgus 1,8 m koos kaubaalusega;~~
- ~~saadetise kaubaaluse maksimaalsed mõõtmed on 1 × 1,2 m;~~
- ~~maksimaalne reaalkaal kuni 600 kg (koos alusega);~~
- ~~maksimaalne mahukaal kuni 2550 kg;~~

- üle 30 kg kaaluv saadetis peab olema kindlalt alusele kinnitatud ning kiletatud. Saadetise mõõtmisel, kaalumisel ja hinnastamisel arvestatakse alus-saadetise osana. Üle 30 kg kaaluvale saadetisele rakendub mahukaalu arvutamisel minimaalse arvestusliku kõrguse tingimus 1 m. See tähendab, et kui üle 30 kg kaaluv saadetis on madalam kui 1 m, siis mahukaalu arvutamisel arvestatakse saadetise kõrguseks automaatselt 1 m;
- suuremõõtmelised saadetised toimetatakse saatja laadimiskohast saaja laadimiskohani;
- suuremõõtmelisi saadetisi on võimalik üle anda kullerile, tellides saadetiste vastuvõtmiseks laadimiskohta veoki või teha seda kindlaksmääratud Omniva teenuspunktides. Täpsem teave ja Omniva teeninduspunktide loetelu on toodud Omniva veebilehel (www.omniva.ee).

3.1.6 Kui saatja on saadetise vormistamisel hinnanud saadetise mõõtmeid või kaalu tegelikust väiksemaks (sh pakiautomaadi kappi mahtumiseks kokkusurutud saadetis) ning Omniva tuvastab saadetise vastuvõtmisel või sorteerimisel parameetritele mittevastavuse, siis on Omnival õigus saadetise liikumine peatada ja nõuda saatjalt lisatasu, vormistada lisatasu laekumise korral saadetis ümber korrektse teenusena või saadetise edastamisest loobuda ning tagastada see saatja kulul.

3.2.1 Saatja saab peab eelvormistada saadetise saadetise eelvormistama Omniva e-teeninduses. Eelvormistamise tulemusena luuakse saadetisele unikaalne saadetise kood. Unikaalse vöotkoodi ja ning muude vajalike andmetega aadresskaardi saab välja printida e-teeninduses. aadresskaart, mille on äriklient kohustatud lisama saadetisele. Peale selle on võimalik saadetisi vormistada ka Omniva pakiautomaadis ja Omniva esinduses, kus aadresskaart täidetakse kohapeal ja lisatakse pakile. Saadetisi saab eelvormistada ka Omniva pakiautomaatides ja Omniva esindustes, kus on võimalik aadresskaart koha peal täita ja pakile kinnitada.

3.2.2 Ärikliendil on eelvormistatud pakkide puhul kohustus markeerida saadetis aadresskaardiga. Juhul kui Omniva ja ärikliendi vahel on kokku lepitud teistsuguse struktuuriga eelinfo edastamine, siis aadresskaardi lisamine ei ole kohustuslik. Kui saadetis ei ole eelvormistatud ja aadresskaardiga varustatud, tuleb saadetised anda kullerile üle koos saatelehega (saatelehe vorm on kättesaadav Omniva veebilehel) ning kliendil on kohustus kirjutada saadetise peale saaja ja saatja andmed käsitsi. Eelvormistamata saadetiste üleandmisel on Omnival õigus võtta lisatasu saadetise andmete sisestamise eest. Eelneval kokkuleppel Omnivaga on võimalik Eesti äriklientidel saadetisi üle anda eelvormistamata. Kui saadetis ei ole eelvormistatud ja aadresskaardiga varustatud, tuleb saadetised anda kullerile üle koos saatelehega (saatelehe vorm on kättesaadav Omniva veebilehel omniva.ee) ning kliendil on kohustus kirjutada saadetise peale käsitsi saaja ja saatja andmed. Eelvormistamata saadetiste üleandmisel on Omnival õigus võtta lisatasu saadetise andmete süsteemi sisestamise eest.

3.2.3 Saaja ja saatja aadressandmed (v.a pakiautomaati edastamisel) tuleb saadetisele märkida alljärgnevalt. Aadresskaardi loomiseks tuleb saaja ja saatja aadressandmed (v.a pakiautomaati edastamisel) esitada alljärgnevalt:

- nimi (füüsilise isiku ees- ja perekonnanimi või juriidilise isiku nimi);
- tänav, maja ja korteri number või väljaspool linnu, alevaid ja alevikke talu nimi või saadetise sihtkohaks oleva Omniva esinduse nimi;
- asula (alevi, aleviku või küla) küla ja valla nimi;

- sihtnumber (kirjutatakse viimasele reale ~~enne~~ linna või ~~maakonna~~ nimetust riigi nime ette);
- linn ~~või maakond~~;
- *saaja ja saatja mobiiltelefoninumber*;
- *e-posti aadress, kui võimalik*;
- riik (ainult rahvusvaheliste saatetiste puhul; riigi ~~nimetus nimi~~ tuleb kirjutada trükitähtedega inglise keeles);
- ~~kullersaadetise puhul saaja telefoninumber, eelistatult mobiiltelefoninumber.~~

3.2.4 Saatja peab tagama ~~tagab~~, et tal on õigus Omnivale avaldada saatetise üleandmisel edastada Omnivale teenuse osutamiseks vajalikud nii saaja kui ka ja muude seotud isikute (nt näiteks ärikliendi esindaja) isikuandmeid, mida on vaja teenuse osutamiseks saatetise väljastamisel. Saatjal on teenuse kvaliteedi tagamiseks kohustuslik lisada Saaja andmetesse Saaja mobiiltelefoninumber. Samuti tagab Saatja, et eelnimetatud isikuandmed on õiged ja asjakohased. Saatjal ei ole lubatud edastada Omnivale Saaja ega kolmandate isikute isikuandmeid, mis ei ole käesolevate tingimuste kohaselt teenuse osutamiseks vajalikud. Saatja peab tagama, et esitatud andmed on täpsed ja ajakohased. Saatjal on keelatud avaldada Omnivale saaja või kolmanda isiku isikuandmeid, mis pole vajalikud tingimuste kohase teenuse osutamiseks.

3.2.5 Pakiautomaati edastamisel (väljastusviis „Pakiautomaat“) tuleb saatetisele märkida saaja ees- ja perekonnanimi, mobiiltelefoninumber ning sihtpakiautomaat ning saatja andmetena saatja ees- ja perekonnanimi nimi, e-posti aadress ja ning mobiiltelefoninumber või juriidilise isiku nimi ja kontaktandmed.

3.2.6. Mitut pakki sisaldava saatetise iga pakkeüksus peab olema varustatud saatja ja saaja aadressiandmetega ning pakkeüksuse unikaalse vötkoodiga.

3.3.1 Saatetis peab olema pakendatud ja märgistatud ~~vastavalt~~ kooskõlas „Pakendamise ja märgistamise juhendiga~~le~~“, mis on kättesaadav veebilehtedel www.omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Õigesti valitud pakend peab kaitsma saatetise sisu korduva käitlemise, mehhaniseeritud sorteerimise ja transpordi käigus tekkida võivate põrutuste, vigastuste ja määrdumise eest ning tagama saatetise turvalise jõudmise saajani.

3.3.2 Kui saatetis ei ole pakendatud ja/või märgistatud nõuetekohaselt ja ei vasta punktis 3.3.1. viidatud juhendile võib Omniva keelduda teenuse osutamisest kuni saatetise nõuetekohase pakendamise ja märgistamiseni saatja poolt, nõuda lisatasu nõuetekohase pakendamise ja märgistamise eest või keelduda saatetist vastu võtmast. Omnival on õigus, kuid mitte kohustus keelduda vastu võtmast saatetist, mis pole nõuetekohaselt pakendatud ja märgistatud. Asjakohase pakendi valiku eest vastutab saatetise saatja. Mittenõuetekohase pakendamise korral on Omnival õigus, kuid mitte kohustus, saatetise vastuvõtmisest keelduda. Pakendamise ja märgistamise nõuete mittetäitmisest tulenevate võimalike kahjude (k.a kindlustatud saatetiste) eest Omniva ei vastuta.

3.3.3 Äriklient vastutab sobiva pakendi valimise eest ja kohustub hüvitama mistahes kahju, mis tuleneb saatetise ebaõigest pakemisest või märgistamisest. Õigesti valitud pakend (transpordisobilik pakend) kaitsab saatetise sisu korduva käitlemise, mehhaniseeritud sorteerimise ja transpordi käigus tekkida võivate põrutuste, vigastuste ja määrdumise eest ning garanteerib saatetise turvalise jõudmise saajani.

3.4.1 Enne saadetise *Omnivale üleandmist* ~~postitamist on saatja kohustus veenduda saatja kohustatud veendumata, et saadetise sisu on lubatud posti teel edastada. või on selle edastamine lubatud eritingimustel. Teave keelatud sisu ja eritingimustel edastatavate saadetiste kohta on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Sihtriigist olenevalt võivad nõuded ja piirangud erineda.~~

3.4.2 Omnival on õigus loobuda saadetise vastuvõtmisest ja edastamisest, kui sellel on (või kahtlustatakse *olevat*) keelatud sisu. Saadetiste vastuvõtmisel on Omniva Omnival töötajal õigus nõuda *saatjalt* saadetise avamist veendumaks, et see ei sisalda ~~posti teel saatmiseks keelatud sisu~~, sh eritingimustel saadetavaid ja/või ohtlikke aineid või esemeid. Kui saatja keeldub saadetise avamisest, ei võeta saadetist edastamiseks vastu. Keelatud sisuga saadetise tagastamiskulud kannab kauba saatja.

~~3.4.3 Sihtriigist olenevalt võivad nõuded ja piirangud erineda. Teave keelatud sisu ja eritingimustel edastatavate saadetiste kohta on kättesaadav veebilehel www.omniva.ee~~

3.5. Muudetava tüüptingimuste punktis 4 on muudetud teenuse eest tasumisega seotud tingimusi. Muudatused olid järgmised:

4.1 *Teenuse (sh lisateenuse) tasu on määratud Omniva kehtestatud hinnakirjadega (kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt) või ärikliendiga sõlmitud teenuste lepinguga. Teenuse eest tasutakse Omniva kehtestatud hinnakirjade alusel (kättesaadavad veebilehel www.omniva.ee) või teenuse osutamise lepingus sisalduva kokkuleppe alusel.*

4.2 *Omnival on õigus hinnakirja ühepoolselt muuta, teavitades sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette. Omniva teatab muutustest oma veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Omniva saadab e-posti teel teate ka äriklientidele, keda hinnakirja muudatus mõjutab. Teenustasude muutumisel avaldab Omniva uue hinnakirja veebilehel www.omniva.ee vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne tasu muudatuse jõustumist. Lisaks teavitab Omniva hinnamuudatusest mõjutatud ärikliente e-posti teel vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne tasu muudatuse jõustumist.*

4.3 *Äriklient tasub teenuste eest Omniva esitatud arve alusel (krediidimüük). Ärikliendi puhul arvestatakse saadetise mõõtmete, kaalu ja hinna määramisel Omniva sorteerimisliini või käsitsi sorteerimisel mõõdetud ning kontrollitud kaalu ja mõõtmeid. Saadetise vormistamise hetkel ei ole ärikliendil võimalik pakiautomaadi kapi suurust valida, sest äriklient võib asetada saatmisel ühte kappi mitu saadetist tingimusel, et kõik saadetised on eraldi skaneeritud ning ühte kappi asetatavate saadetiste kogukaal ei ületa 30 kg. Erakliendi ja mitte lepingulise ärikliendi üle antud saadetise hinna määramisel arvestatakse alusena paki suurust (suurused S, M, L, XL). Kui saadetiste sorteerimise käigus ilmneb, et erakliendist saatja määratud saadetise suurus (S, M, L, XL) ei vasta valitud suuruse mõõtmetele, on Omnival õigus nõuda saatjalt lisatasu saadetise tegelike mõõtmete järgi või saadetise edastamisest loobuda, tagastades saadetise saatjale.*

4.4 *Kui saatja on saadetise vormistamisel hinmanud saadetise mõõtmeid või kaalu tegelikkusest väiksemaks (sh pakiautomaadi kappi mahutamiseks kokkusurutud saadetis) ning Omniva tuvastab saadetise vastuvõtmisel või sorteerimisel parameetritele mittevastavuse, siis on Omnival õigus saadetise liikumine peatada ja nõuda saatjalt lisatasu, vormistada lisatasu laekumise korral saadetis ümber korrektse teenusena või saadetise edastamisest loobuda ning tagastada see saatja kulus.*

~~4.5 Suuremõõtmeliste saadetise hinna arvestamise aluseks on arvestuslik kaal, mis on võrdne reaalkaalu ja mahukaalu võrdluses suurema kaalu väärtusega. Mahukaal arvutatakse järgmise valemi alusel: mahukaal (kg) = pikkus (m) × laius (m) × kõrgus (m) × 250 kg/m³. Lisateave on leitav Omniva veebilehelt www.omniva.eemahukaalu juhendist.~~

~~4.6 Omnival on õigus lisada teenuste fikseeritud hinnakirjadele või sealt eemaldada kütusekulu juhul, kui kütusehindade muutumine seda nõuab või võimaldab. Kehtiv kütuse lisatasu määr avaldatakse Omniva veebilehel hiljemalt 10. kuupäevaks. Omnival on õigus kütuse lisatasu määra muuta üks (1) kord kuus punktis 4.2 fikseeritud etteteatamise kohustuseta.~~

~~4.7 Äriklient tasub teenuste eest Omniva esitatud arve alusel (krediidimüük). Eraklient tasub teenuste eest pakivormistamisel e-teeninduses, pakiautomaadis või Omniva esinduses.~~

~~4.8 Saadetise väljastamisel nõutavate tasude eest saab tasuda kaardimakse (sh mobiilse viipemakse) või sularahaga olenevalt tehnilistest võimalustest teenuse osutamise piirkonnas. Sularahaga arveldamisel väljastab Omniva tasumist tõendava dokumendi.~~

3.6. Muudetava tüüptingimuste punktis 5 on eemaldatud teenuse osutamisega seotud tingimusi. Muudatused olid järgmised:

5. TEENUSE OSUTAMINE

~~5.1 Saadetise edastamiseks tuleb valida sobiv väljastusviis ehk saadetise kättetoimetamise kanal – kas saaja saab saadetise kätte Omniva esindusest või toimetatakse see saajale kulleriga.~~

~~5.2 Teave saadetiste tarneaegade kohta on kättesaadav veebilehel www.omniva.ee.~~

~~5.4 Saadetise võib väljastada saaja volitatud isikule. Postkontorist väljastatava saadetise puhul on vajalik volikirj. Volikirja täitmise nõuded on kättesaadavad veebilehel www.omniva.ee. Volikirjaga ei ole lubatud väljastada saadetist, mis on lisateenusega „Väljastamine konkreetsele isikule“.~~

~~5.5 Kui saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) keeldub väljastamisel nõutavate vajalike andmete märkimisest, siis saadetist ei väljastata, vaid see tagastatakse saatjale.~~

~~5.6 Saajal (või tema nimel saadetist vastuvõtval isikul) ei ole õigust enne saadetise väljastamise kinnitamist saadetist avada, välja arvatud juhul, kui Omniva on koostanud akti saadetise kahjustumise kohta.~~

~~5.7 Saadetise saajal on õigus keelduda oma nimele saabunud saadetise vastuvõtmisest seda avamata. Saadetis tagastatakse sel juhul saajale~~

3.7. Muudetava tüüptingimuste punktis 6 on muudetud teenuse liikidega seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

56. TEENUSTE LIIGID

5.1 Teenuste liigid jagunevad pakiteenusteks ja kullerteenusteks. Teenuse liik määratakse vastavalt saadetise väljastusviisile.

~~5.2 6.1 Pakiteenused on teenused, mille raames edastatakse saadetis pakiautomaati või Omniva esindusse Eestis. saatja annab saadetise üle kas pakiautomaadis, Omniva esinduses, kullerile~~

~~või erikokkuleppe alusel sorteerimiskeskuses ja saaja saab saadetise kätte pakiautomaadist Eestis, Lätis või Leedus või Omniva esindusest (postkontorist, teenuspunktist) Eestis.~~

5.2.1 Pakiautomaadi teenus

- Saadetis väljastatakse pakiautomaadist;
- Iga eraldi pakendatud saadetis loetakse eraldi saadetiseks, millele kohaldub eraldi tasu;
- Edastada on võimalik kuni L suuruses saadetisi;
- Saadetised tuleb eelvormistada e-teeninduses, pakiautomaadis või Omniva esinduses ning varustada aadresskaardiga.
- Teenust osutatakse Eestis, Lätis ja Leedus.

5.2.2 Omniva esinduse teenus

- Saadetis väljastatakse Omniva esinduses (Eestis).
- Iga eraldi pakendatud saadetis loetakse eraldi saadetiseks, millele kohaldub eraldi tasu;
- Edastada on võimalik kuni XL suuruses saadetisi;
- Saadetised tuleb eelvormistada vastavalt saadetise suurusele e-teeninduses, pakiautomaadis või Omniva esinduses (Eestis) ning varustada aadresskaardiga.
- Saadetise väljastamine Omniva esinduse kaudu on võimalik ainult Eestis.

5.3 Kullerteenused on teenused, mille puhul edastatakse saadetis kulleriga Omniva andmebaasis tarneaadressina märgitud aadressile.

5.3.1 Kullerteenus

- Edastada on võimalik kuni suuremõõtmelisi saadetisi (vastavalt punktis 3.1.4 toodud maksimaalsetele mõõtmetele);
- Suuremõõtmeliste saadetiste transport toimub erikokkuleppe alusel;
- Saadetised tuleb eelvormistada vastavalt saadetise suurusele e-teeninduses, pakiautomaadis või Omniva esinduses (Eestis) ning varustada aadresskaardiga.
- Teenust osutatakse Eestis, Lätis ja Leedus.

5.3.2 Kiirkuller

- Saadetis edastatakse saajale hiljemalt järgmisel tööpäeval vahemikus 8.00–10.00 (v.a pühapäevad ja riigipühad). Saatja peab tagama, et saaja saab saadetise vastu võtta selle saabumiseks ettenähtud ajal (tööpäeviti kell 8.00–10.00);
- Teenust saab tellida ainult Eesti äriklient ja saajaks saab olla ainult Eesti juriidiline isik;
- Saadetise üleandmine ja väljastamine on võimalik ainult Eestis piirkondades, mis on välja toodud veebilehel omniva.ee.
- Edastada on võimalik kuni 30 kg suuruses saadetisi;
- Saadetised tuleb eelvormistada e-teeninduses või Omniva esinduses (Eestis) ning varustada aadresskaardiga.

6.2 Pakiteenuse liigid

~~6.2.1 Pakiteenus on eraklientidele ja mittelepingulistele äriklientidele mõeldud teenus.~~

- Pakiautomaadis ja mittelepingulise ärikliendi Omniva esinduses vormistatud saadetistele kehtivad erakliendi teenuse hinnad ja tingimused.
- Saadetis tehakse saajale kättesaadavaks veebilehel www.omniva.ee toodud tarneaegadel. Pakiautomaatide tühjendamine toimub pakiautomaatide tühjendamise aegade tabeli järgi. Tabel on kättesaadav Omniva veebilehel www.omniva.ee.
- Saadetisi edastatakse tellitud väljastusviisi alusel.
- Saadetised võivad olla kuni 30 kg ja vastavalt mõõtudele S, M, L, XL.

6.2.2 Pakiteenus ärikliendile on lepingulistele äriklientidele mõeldud teenus.

- Iga eraldi pakendatud saadetis loetakse eraldi saadetiseks, mille saajale edastamise tasu tuleb tasuda vastavalt saadetise suurusele (S, M, L, XL).
- Saadetised peavad olema eelregistreeritud e-teeninduses ja varustatud aadresskaardiga.
- Saadetisi edastatakse tellitud väljastusviisi alusel.
- Teenus on saadaval Eestis, Lätis ja Leedus.

6.2.3 Kullerteenus on teenus, mille puhul edastatakse kullerpakk saadetise vastuvõtmise päevale järgneval päeval ($D+1$) (v.a pühapäev ja riiklikud pühad) E-R ajavahemikus kell 8.00–17.00 juriidilisele isikule ja E-R 8.00–20.00 ja L kell 8.00–16.00 füüsilisele isikule. Lätti ja Leetu edastatakse saadetis ülejärgmisel tööpäeval (Riia piirkonda järgmisel tööpäeval).

- Saatja saab olla eraklient või siduva lepinguta äriklient, saaja juriidiline isik või füüsiline isik.
- Teenusega edastatakse saadetisi reaalkaaluga kuni 30 kg.
- Saadetise vastuvõtmise päevale järgneval päeval (välja arvatud pühapäev ja riiklikud pühad) helistatakse saajale ette või teavitatakse SMSi/e kirja teel ning lepatakse saajaga kokku sobiv aeg saadetise kättetoimetamiseks.
- Teenust osutatakse Eestis, Lätis, Leedus. Väikesaartele adresseeritud saadetised toimetatakse kätte transpordiühenduse sagedusest olenevalt.

6.2.4 Kullerteenus ärikliendile on lepingulistele äriklientidele mõeldud teenus, mille puhul edastatakse kullerpakk või suuremõõtmeline saadetis Eesti siseselt vastuvõtmise päevale järgneval tööpäeval ($D+1$) E-R ajavahemikus kell 8.00–17.00 juriidilisele isikule ja E-R 8.00–20.00, L 8.00–16.00 füüsilisele isikule. Lätti (Riia piirkonda järgmisel tööpäeval) ja Leetu edastatakse saadetis ülejärgmisel tööpäeval.

- Saatja lepinguline äriklient, saaja juriidiline isik või füüsiline isik.
- Teenusega edastatakse saadetisi reaalkaaluga kuni 600 kg (aluste transpordi puhul koos kaubaalusega).
- Saadetise kaubaaluse maksimaalsed mõõtmed on $1 \times 1,2$ meetrit.
- Saadetise maksimaalne kõrgus koos alusega on 1,8 meetrit.
- Suuremõõduliste saadetiste transport toimub erikokkuleppe alusel. Saadetise kõik pakkeüksused peavad olema pakendatud alustele, konteinerisse või muudele standardsetele transpordi ühikutele, mis on teisaldatavad kahveltöstukiga.
- Suuremõõtmelist saadetist võetakse vastu laadimiskohas Omniva esindaja poolt või Omniva poolt määratud üleandmiskohas eelneva tellimuse alusel. Tellimuse esitamise ajad ja üleandmiskohad on kirjas Omniva veebilehel www.omniva.ee.
- Füüsilisele isikule helistatakse ette ja lepatakse kokku saadetise üleandmise aeg, juriidilisele isikule viiakse pakk ettehelistamata kohale.

- ~~Teenust osutatakse Eestis, Lätis ja Leedus. Väikesaartele adresseeritud saadetised toimetatakse kätte transpordiühenduse sagedusest olenevalt.~~

~~6.2.5 Kiirkuller on lepingulistele äriklientidele mõeldud teenus, mille puhul edastatakse kullerpakk saajale hiljemalt saadetise vastuvõtmise päevale järgneval tööpäeval (D+1)~~

- ~~Saatja lepinguline äriklient, saaja juriidiline isik ajavahemikus 8.00–10.00 (v.a pühapäev ja riiklikud pühad).~~
- ~~Teenusega edastatakse kuni 30 kg kaaluvaid saadetisi, mille pikim külg on kuni 2,5 m ja pikima külje ja paki ümbermõõdu (mõõdetakse risti pikima küljega) summa ei tohi ületada 3 m. Suuremõõtmelisi saadetisi kiirkulleri teenuse puhul ei edastata.~~
- ~~Saatja peab veenduma, et saaja on kättesaadav saadetise saabumise ettenähtud ajal. Saadetise üleandmise ebaõnnestumise korral suunatakse saadetis lähimasse pakiautomaati või Omniva esindusse.~~
- ~~Teenus on kättesaadav Eestis ning saadavuse piirkonnad ja ajad on täpsemalt välja toodud Omniva veebilehel www.omniva.ee.~~

3.8. Muudetava tüüptingimuste punktis 7 on muudetud lisateenuste osutamisega seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

6.7. LISATEENUSED

~~6.1–7.1~~ Lisateenuseid on võimalik juurde tellida olenevalt valitud sihtriigist, teenusest ja väljastusviisist. ~~Võimalikud pakutavad lisateenused on leitavad erakliendi ja ärikliendi hinnakirjades Omniva veebilehel (www.omniva.ee).~~

~~6.2–7.2~~ Dokumenditagastus on lisateenus, mille puhul edastatakse saatjale saaja allkirjastatud dokument. Kui saaja keeldub dokumendile allkirja andmast, siis saadetist ei väljastata ning see tagastatakse saatjale. Teenust osutatakse ainult Omniva ärikliendile vastava lepingu lisa sõlmimisel. Teenust ei ole võimalik kasutada pakiautomaadi väljastusviisi puhul.

~~6.3–7.3~~ Ettevaatlik käsitlemine on lisateenus, mis tagab kergesti puruneva saadetise ettevaatliku kohtlemise transportimisel ja töötlemisel eeldusel, et saadetis on nõuetekohaselt pakendatud ning märgistatud kergesti puruneva saadetise tähisega. *Teenuse tellimine pakiautomaadi kaudu ei ole võimalik. Teenust ei ole võimalik vormistada pakiautomaadist.*

~~6.4–7.4~~ Väljastamine konkreetsele isikule on ~~ärikliendile pakutav~~ lisateenus, mille puhul väljastatakse saadetis *kindlale konkreetsele* isikule. Pakiautomaadi kaudu väljastatakse saadetis saajale ainult juhul, kui saatja edastatud isikukood ühtib ID-kaardi abil tuvastatud saaja isikukoodiga (saadaval ainult Eesti pakiautomaatide puhul). ~~Teenuse tellimise eelduseks on, et saatja on Omnivale edastanud saaja isikukoodi. Kulleriga ja Omniva esinduse kaudu Eestis väljastatakse saadetis saajale isiklikult ning väljastusdokumendile või pihuarvutisse märgitakse üles saaja isikut tõendava dokumendi number alusel ning väljastusdokumendile või pihuarvutisse märgitakse saaja isikut tõendava dokumendi number, allkiri ja kuupäev.~~

~~6.5~~ Väljastamine eraisikule on lisateenus, mida saab kasutada ainult kulleri poolt väljastatava saadetise puhul ja mille kasutamisel saadetakse eraisikust saajale teateid paki saabumise kohta.

~~6.6~~ Kättetoimetamise kinnituse SMS/e-kiri saatjale on lisateenus saatja teavitamiseks, et saadetis on saajale üle antud.

~~6.7 7.5~~ Kindlustus ~~Kindlustamine~~ on lisateenus, mille ~~puhul korral~~ makstakse ~~saatjale hüvitist~~ saadetise kahjustumise või kaotsimineku korral, ~~välja arvatud juhul, kui Omniva vastutus on tingimuste kohaselt välistatud, sh punktis 13.13 nimetatud juhud. Saatjale~~ Hüvitist makstakse ~~tekkinud~~ kahju ulatuses, kuid mitte rohkem kui saatja poolt määratud kindlustussumma saadetise sisu avaldatud väärtus. ~~Maksimaalne kindlustusväärtus on ja mitte rohkem kui 4500 (neli tuhat viissada) eurot. Teenus ei ole kättesaadav pakiautomaadist tellimisel.~~

- ~~• Saadetise kindlustamisel tasub saatja saadetise eest kindlustusmaksu Omniva hinnakirja alusel.~~
- ~~• Saadetise väärtuse suuruse määrab saatja täiseurodes saadetise sisu tegeliku maksumuse piires. Saatja võib määrata saadetise väärtuseks ka sisu osalise maksumuse ning tasuda osalise maksumuse eest kindlustusmaksu. Kui saatja avaldab saadetise sisu väärtuse osaliselt, siis saadetise kahjustumise korral kannab Omniva vastutust osalise väärtuse ulatuses, kuid mitte rohkem kui tegelik kahjusumma.~~
- ~~• Väärtus kirjutatakse saadetise aadresskaardile täiseurodes araabia numbrites.~~
- ~~• Kindlustatud saadetistes on lubatud muu hulgas saata münte, krediitkaarte, juvelitooteid ja muid väärisesemeid.~~
- ~~• Kindlustatud saadetis antakse Omnivale üle kinnises pakendis või Omniva nõudmisel lahtiselt sisu kontrollimiseks. Kindlustuse lisateenuse tellimisel ei maksta saadetise kaotsimineku ja kahjustumise eest hüvitist juhul, kui Omniva vastutus on tingimuste kohaselt välistatud, sh punktis 3.3.2 nimetatud juhul (saadetise pakendamise ja märgistamise nõuete rikkumise korral), punktis 14.9 nimetatud juhtudel ning 14.11 nimetatud juhul (vääramatud jõud).~~

~~6.8 7.6~~ Kulleri tellimine on lisateenus, mille ~~puhul tellimise korral~~ võtab kuller saadetised kliendi ~~määratud etteantud~~ üleandmiskohast peale. ~~Lisateenuse tasu ei olene saadetiste kogusest, rakendub ühe korje hind. Kui kullerile ei anta üle ühtegi saadetist või saadetis ei vasta punktis 3 toodud saadetise nõuetele, siis on Omnival õigus jätta saadetis korjamata ja võtta tühisõidu eest tasu. Kullerkorjet saab tellida kõikide väljastusviiside puhul. Hind ei olene saadetiste kogusest, rakendub ühe korje hind. Kui kullerile ei anta üle ühtegi saadetist või saadetis ei vasta pakendamise tingimustele, siis on Omnival õigus jätta saadetis korjamata ja võtta tühisõidu eest tasu.~~

~~6.9 7.7~~ Kättetoimetamine laupäeval on lisateenus, mille puhul toimetatakse saadetis juriidilisest isikust saajale kätte laupäeval. ~~Teenus on saadaval ainult Eestis. Erakliendile laupäevane väljastamine toimub põhiteenuse raames.~~

~~6.10 7.8~~ Lunatasu on ~~paki või kirja~~ lisateenus, mille puhul ~~saatja~~ volitab saatja Omniva Omnivat saadetise kättetoimetamisel saajalt sisse nõudma kindlaksmääratud lunasumma ja edastama selle pangaülekande teel saatja näidatud arvelduskontole. ~~Lunatasu täpsemad tingimused on kirjeldatud finantsteenuse osutamise tüüptingimustes, mis on kirjas Omniva veebilehel www.omniva.ee.~~

~~6.11 7.9~~ Saadetise andmete käsitsi sisestamine on lisateenus, mille puhul Omniva töötaja sisestab saadetise andmed ja varustab saadetise aadresskaardiga. Lisateenust rakendatakse ~~ärikliendi~~ saadetistele, kui klient edastab Omnivale ilma elektroonse eelteabe ja/või aadresskaardita saadetisi.

~~6.12 7.10~~ Kahe kulleri väljastus (~~teenust osutatakse ainult Eestis~~) on ~~ärikliendi~~ lisateenus, mille puhul toimetatakse ~~suuremõtmeline~~ saadetis ~~reaalkaaluga kuni 80 kg~~ saaja siseruumidesse.

~~Lisateenus on kättesaadav äriklientidele ning eeldab saadetise märgistamist spetsiaalse tähisega. Teenust osutatakse kindlaks määratud piirkondades. Saadetise sihtpostiasutusse saabumise päeval lepib Omniva saajaga kokku sobiliku kättetoimetamise aja hiljemalt järgmise tööpäeva jooksul (v.a pühapäev ja riiklikud pühad). Saadetisi toimetatakse kätte sihtkoha kättetoimetamise võimaluste kohaselt. Teenust osutatakse Harjumaal, Tartus ja Pärnus. Seda lisateenust saab kasutada saadetiste puhul, mis vastavad järgmistele tingimustele:~~

- maksimaalne reaalkaal kuni 80 kilogrammi;
- mahukaal kuni 750 kilogrammi;
- külje maksimaalne pikkus 3 meetrit;
- kõrguse ja põhja ümbermõõdu summa kuni 7 meetrit;
- *Saadetise mõõtmed peavad võimaldama kahel kulleril ohutult hoone sees liikuda.*

Liftita hoones toimetatakse saadetis saaja ukseni, mis asub kõige rohkem viiendal korrusel. Liftiga hoones toimetatakse saadetis kõrgematele korrustele tingimusel, et kaks kullerit mahuvad koos saadetisega lifti ja saavad saadetise ohutult üles transportida. Juhul, kui saadetist ei ole võimalik kliendini toimetada (saadetis liiga suur või liikumisruum piiratud et ohutult liikuda), on õigus Omnival teenuse täitmisest loobuda.

~~Saadetise mõõtmed peavad võimaldama kahe kulleriga ohutut hoone sees liikumist. Ilma liftita hoones toimetatakse saadetis saaja ukseni, mis asub maksimaalselt viiendal korrusel. Liftiga hoones toimetatakse saadetis kõrgematele korrustele tingimusel, et kaks kullerit mahuvad koos saadetisega lifti ja saavad saadetise ohutult üles transportida.~~

~~6.13 7.11 Väljastamine täisealisele isikule on lisateenus, mille raames kontrollitakse saaja täisealisust ning saadetis väljastatakse vaid täisealisele isikule ajavahemikus 10.00-22.00. vanust ning saadetis väljastatakse kehtiva seaduse kohaselt ainult täisealisele isikule. Selle lisateenuse kohaselt väljastatakse saadetis ainult täiskasvanule seadusandluses täpsustatud ajaperioodil. Saaja vanust kontrollitakse enne saadetise üleandmist:~~

- *esinduses (Eestis) ja kulleriga kättetoimetamise puhul tuvastatakse vanus isikut tõendava dokumendi alusel; Lisateenus on kättesaadav ainult äriklientidele ja eeldab saadetise märgistamist spetsiaalse tähisega.*
- *pakiautomaadis kättetoimetamise puhul tuvastatakse vanus Smart-ID abil (Eestis, Lätis ja Leedus) või ID-kaardiga (Eestis). Teenust ei ole võimalik kasutada pakiautomaadi väljastusviisi puhul.*

6.14 Sama päeva kiirtarne on lisateenus, mille raames toimetatakse saadetis saajale kätte saadetise Omnivale üleandmise päeval. Teenus on kättesaadav määratud piirkondades ja ajavahemikel, mis on leitavad kodulehtedelt omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

6.15 Tagastusteenus on lisateenus, mille puhul saadetise saaja saab vormistada tagastuse Omniva e-tagastusplatvormi kaudu (atgriesana.omniva.lv, grazinimai.omniva.lt, tagastus.omniva.ee). Ärikliendid peavad teenusega liitumiseks võtma ühendust Omniva klienditoega ning tegema ärikliendi internetipoe profiilil kõik vajalikud seadistused. Äriklient peab tagama e-tagastusplatvormil esitatud andmete õigsuse.

6.16 Saaja maksab teenustasu on lisateenus, mille puhul saadetise edastamise tasu maksab saadetise saaja paki kättesaamise hetkel. Juhul, kui saaja keeldub tasu maksmisest, siis saadetist ei väljastata, saadetis tagastatakse saatjale ning saadetise edastamise kulu ja tagastamise kulu eest kohustub tasuma saatja. Teenus on saadaval ainult Eestis.

6.17 Mitmepakisaadetise väljastamine on lisateenus, mille raames toimetatakse konsolideeritud saadetised saajale samaaegselt. Teenus on saadaval ainult kulleriga väljastamiseks.

3.9. Muudetava tüüptingimuste punktis 8 on muudetud lisateenuste osutamise seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

7. ~~8.~~ SAADETISE ÜLEANDMINE OMNIVALE

7.1 ~~8.1~~ Äriklient saab saadetisi ~~on võimalik~~ Omnivale üle anda pakiautomaadis, Omniva esindustes ~~esinduses~~ või Omnivaga eraldi kokkuleppe alusel sorteerimiskeskuses ~~või tellida järele kuller~~. Omnival on õigus määratleda üheaegselt üleantavate saadetiste maksimaalne kogus. Omnival on õigus keelduda saadetisi vastu võtmast või edastamast, kui need ei vasta teenuse tingimuste nõuetele.

7.2 ~~8.2~~ Üleandmine pakiautomaadis

7.2.1 ~~8.2.1~~ Saatja võib pakiautomaadi ühte kappi asetada mitu eelvormistatud (ja aadresskaardiga varustatud) pakki tingimusel, et nende kogukaal ei ületa 30 kg (Leedus 25 kg). Pakiautomaadis üleantava paki lubatud maksimaalsed parameetrid: kaal kuni 30 kg, mõõdud 64 cm × 38 cm × 39 cm (pikkus × laius × kõrgus).

7.2.2 ~~8.2.2~~ Saadetisi saab üle anda kõigis Omniva pakiautomaatides 24 tundi ööpäevas. Pakiautomaatide asukohad ja tühjendamise ajad on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Äriklient võib pakiautomaadi ühte kappi asetada mitu eelvormistatud (ja aadresskaardiga varustatud) pakki tingimusel, et nende kogukaal ei ületa kokku 30 kg.

8.2.3 Pakiautomaati on keelatud asetada saadetist, mille pakend tuleb kappi mahtumiseks kokku suruda. Kui pakil on suuruse (S, M) maksimaalsed lubatud mõõtmed (nii kõrgus kui ka laius), siis on soovituslik kasutada suuremat lahtrit, et kulleril või paki saajal oleks võimalik pakki mugavamalt välja võtta. Kokku surutud pakkide tegelik suurus selgub liinil pakke üle mõõtes ning saatja/saaja tasub teenuse eest liinil mõõdetud suuruse järgi. Kokku surutud paki korral ei ole Omniva vastutav otsese kahju eest, mis võib tekkida saadetise kaotsimineku või rikkumise korral Omniva süül, v.a kui kahju on tekkinud tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

8.2.4 Saadetist ei tohi pakiautomaati asetada diagonaaliasendis.

8.2.5 Saadetisi on võimalik üle anda kõikides Omniva pakiautomaatides ööpäev ringi (v.a Tallinna Viru bussiterminali pakiautomaadis, kuhu ligipääs on ajaliselt piiratud). Pakiautomaatide asukohad ja tühjendamise ajad on kirjas veebilehel www.omniva.ee.

7.3 ~~8.3~~ Üleandmine Omniva esinduses Eestis

7.3.1 ~~8.3.1~~ Saadetisi on võimalik üle anda kõikides Omniva esindustes nende lahtiolekuaegadel. Omniva esinduste asukohad ja kontaktandmed on kättesaadavad veebilehel omniva.ee. Omniva esinduses üleantava paki lubatud maksimaalsed parameetrid: kaal kuni 30 kg, pikim külje max 1,5 m ning seejuures pikima külje ja ümbermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m.

8.3.2 Äriklient peab saadetised üle andma koos e-teeninduses loodud saatelehega. Erakliendil saatelehe kohustust ei ole.

~~8.3.3 Saadetisi on võimalik üle anda kõikides Omniva esindustes nende lahtiolekuaegadel (asukohad ja kontaktandmed on kirjas veebilehel www.omniva.ee).~~

~~7.4-8.4 Üleandmine kullerile~~

~~7.4.1 Kulleri kutsumiseks tuleb esitada tellimus Omniva e-teeninduses. Kuller tuleb saadetisele järgi e-teeninduses esitatud kullertellimusel määratud aadressil ja ajavahemikul.~~

~~7.4.2 Konsolideeritud saadetised tuleb üle anda kõik koos.~~

~~7.4.3 Kui äriklient annab korraga üle 20 või rohkem saadetist ja need on üleandmiseks komplekteeritud selliselt, et nende eraldi skannimine kohapeal ei ole võimalik, siis tuleb saadetised kullerile üle anda koos e-teeninduses loodud saatelehega (välja arvatud automaatse andmevahetuse kliendid).~~

~~7.4.4 Omnival on õigus nõuda tasu ka siis, kui kullertellimuses määratud ajal ja kohas saadetist üle ei anta.~~

~~8.4.1 Kullerile üleantava saadetise lubatud maksimaalsed parameetrid:-~~

- ~~• ärikliendi puhul reaalkaal kuni 600 kg, mõõtmed 3 m × 1,7 m × 1,8 m (pikkus × laius × kõrgus) koos kaubaalusega. Teenuse osutamise lepingus sõlmitud erikokkuleppe alusel on võimalik edastada suurema kaaluga saadetisi;~~
- ~~• erakliendi puhul reaalkaal kuni 30 kg, pikim külg max 1,5 m ning seejuures pikima külje ja ümbermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m.~~

~~8.4.2 Kui äriklient annab korraga üle 20 või rohkem saadetist ja need on üleandmiseks komplekteeritud ning nende eraldi skannimine kohapeal ei ole võimalik, siis tuleb saadetised kullerile üle anda koos saatelehega, mis on loodud e-teeninduses (välja arvatud automaatse andmevahetuse kliendid).~~

~~8.4.3 Saadetise üleandmine kullerile on lisatasu eest. Kulleri tellimiseks tuleb esitada tellimus Omniva e-teeninduses. Kuller tuleb saadetisele järele e-teeninduses kullertellimuses määratud ajavahemiku jooksul.~~

~~8.4.4 Omnival on õigus võtta lisatasu juhul, kui kullerkorje käigus ei anta üle ühtki saadetist (tühikorje tasu) või kui saadetiste üleandmiseks kullerile kulub üle 15 minuti (ootetasu).~~

~~7.5-8.5 Nõuded laadimiskohale~~

~~7.5.1 8.5.1 Saatja peab tagama tingimused saadetise üleandmiseks ja vastuvõtmiseks, sh kindlustama juurdepääsu laadimiskohale, tagama juurdepääsutee sõidetavuse ja laadimiskoha vastavuse alljärgnevatele nõuetele:~~

- ~~• peatumise võimalus laadimiseks;~~
- ~~• laadimiskoht laadimisala peab olema kõva kattega ja sileda pinnaga, ilma kaldeta ja astmeteta ala pind, mis asub teetasapinnal või tagaluugiga samal kõrgusel;~~
- ~~• lastiruum peab jääma vedaja nägemisulatusse või peab olema tagatud sõiduki turvalisus jne.~~

~~7.5.2 8.5.2 Saatja on kohustatud hüvitama kõik kulud, mis tekivad laadimiskohale juurdepääsu tõttu (tasuline sissesõit, tasuline parkimine, muud maksud ja ametlikud kulud).~~

7.5.3 ~~8.5.3~~ Laadimine hõlmab saadetise peale- ja mahalaadimist sõiduki külgedelt või tagant. Pealelaadimiseks loetakse saadetise laadimist sõidukisse laadimiskohas mitte kaugemalt kui 6 m sõidukist, õiget paigutamist ja kinnitamist koormas.

7.5.4 ~~8.5.4~~ Laadimisaega arvestatakse hetkest, kui sõiduk saabub laadimiskohta ja kuller teavitab saatjat (mahalaadimise korral saajat) oma saabumisest. Laadimisaeg lõpeb, kui saadetis(ed) on peale- või mahalaaditud ja saadetiste üleandmine on elektrooniliselt või saatedokumentidega fikseeritud ning sõiduk on valmis ärasõiduks. Laadimisajaks on arvestatud kuni 15 minutit. Kui laadimine kestab kauem, fikseeritakse see saatedokumendil ning Omnival on õigus see eraldi tasustada või keelduda saadetise vastuvõtmisest/üleandmisest.

3.10. Muudetava tüüptingimuste punktis 9 on muudetud saadetise väljastamisega seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

8. ~~9.~~ SAADETISE VÄLJASTAMINE

8.1 *Saadetiste tarneajad on kättesaadavad Omniva veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.*

8.2 ~~9.1~~ Pakiautomaadis

~~9.1.1 Tarneajad ning pakiautomaatide tühjendamise ajad on kirjas Omniva veebilehel https://www.omniva.ee/abi/automaatide_taitmise_ajad.~~

8.2.1 ~~9.1.2~~ Saajat teavitatakse saadetise saabumisest ~~saabunud saadetisest ja saadetise asukohast~~ SMSi ja/või mobiilirakenduse tõuketeate teel. ~~Sõnum sisaldab automaadikapi avamiseks vajalikku uksekoodi.~~ Kui saatja edastab saaja e-posti e-kirja aadressi, siis saadetakse teavitus lisaks ka e-postiga ~~lisateavitus ka e-kirjaga.~~

8.2.2 *Saadetise saabumise sõnum sisaldab pakiautomaadi asukohta, kapi avamiseks vajalikku uksekoodi, ja hoiustamise kestust ning vajadusel teisi saadetise kättesaamise tingimusi, kui saatja on need tellinud (nt tuvastamine Smart ID või ID-kaardiga, lunatasu suurus).*

~~9.1.3 Sõnum sisaldab ka saadetise kättesaamise tingimusi: ID-kaardiga tuvastamine ja/või lunatasu, kui need on saatja tellitud.~~

8.2.3 ~~9.1.4~~ Kordusteade saadetakse saajale, kolmandal kalendripäeval pärast saadetise saabumist pakiautomaati, juhul kui saadetist ei ole enne hoiuaja lõppu ~~pole veel~~ väljastatud.

8.2.4 *Omnival on õigus asetada ühte pakiautomaadi kappi mitu saadetist, mis on adresseeritud samale saajale (v.a lunatasuga saadetiste puhul). Kui samasse pakiautomaadi kappi asetatakse kaks või enam samale saajale adresseeritud saadetist, siis saadetakse saajale iga saadetise kohta eraldi SMS sama uksekoodiga. Pärast iga järgneva saadetise lisamist pakiautomaadi kappi uuendatakse saadetiste hoiuaega.*

8.3 ~~9.2~~ Omniva esinduses Eestis

8.3.1 ~~9.2.1~~ Kui saadetise andmetes on konkreetne Omniva esinduse nimetus, siis väljastatakse saadetis nimetatud esinduses. Kui saadetise andmetes on saaja aadress, siis väljastatakse saadetis aadressijärgses Omniva esinduses.

~~9.2.2 Omniva edastab saatja üle antud pakid aadressikaardile märgitud või aadressijärgsesse esindusse üleandmise päevale järgneva tööpäeva (D + 1) jooksul. Juhul kui saadetis antakse üle pärast esinduses kehtestatud hiliseimat üleandmise aega või pärast pakiautomaadi tühjendamise aega, loetakse üleandmise päevaks järgmine tööpäev.~~

~~8.3.2 9.2.3~~ Saajat teavitatakse SMSi või e-posti ja/või mobiilirakenduse tõuketeate teel saadetise saabumisest, *selle ja vajadusel teistest kättesaamise tingimustest (nt tuvastamine Smart ID või ID-kaardiga, lunatasu suurus).* ~~e- kirja teel saabunud saadetisest, saadetise asukohast ning kättesaamise tingimustest: ID-kaardiga tuvastamine ja/või lunatasu.~~

~~8.3.3 9.2.4~~ Juriidilisest isikust saajale adresseeritud saadetis väljastatakse selle seadusjärgsele esindajale või ~~tema~~ volitatud isikule. *Volikirja täitmise nõuetega saab tutvuda Omniva veebilehel omniva.ee.*

~~8.3.4 9.2.5~~ Füüsilisest isikust saajale ~~adresseeritud saadetis~~ väljastatakse *saadetis isikut tõendava dokumendi alusel (juhul kui saajal on toimumas nimevahetuse protsess, siis nime muutumise korral tuleb esitada lisatõend nime muutumise tõendamiseks).* *Saaja nimel saadetist vastuvõttev isik peab esitama lisaks isikut tõendavale dokumendile ka algse saadetise saabumise teate. Teise isiku nimel ei väljastata saadetist, mis on lisateenusega „Väljastamine konkreetsele isikule“ või „Väljastamine täiskasvanule“.* ~~saajale isiklikult või tema volitatud isikule.~~

~~8.3.5~~ *Kui saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) keeldub väljastamisel nõutavate vajalike andmete avaldamisest, siis saadetist ei väljastata, vaid see tagastatakse saatjale.*

~~9.2.6~~ *Kui saajaks on alla 15-aastane füüsiline isik, siis väljastatakse saadetis talle isiklikult või seaduslikule esindajale (nt isale või emale) sugulussuhet tõendava dokumendi (nt sünnitõend) või esindusõigust tõendava dokumendi alusel.*

~~9.2.7~~ *Esindusest väljastatava saadetise puhul peab saaja esitama isikut tõendava dokumendi (juhul kui saajal on toimumas nimevahetuse protsess, siis nime muutumise korral lisatõend nime muutumise tõendamiseks).*

~~8.3.6 9.2.8~~ Saadetise kättesaamise kinnituseks märgib saadetise saaja (või ~~tema nimel saadetist vastuvõttev isik~~ volitatud isik) väljastusdokumendile või elektroonilises seadmes enda ees- ja perekonnanime, ~~ning~~ allkirja ja kuupäeva. *Saajal (või tema nimel saadetist vastuvõtval isikul) ei ole õigust enne saadetise väljastamise kinnitamist saadetist avada, välja arvatud juhul, kui Omniva on koostanud akti saadetise kahjustumise kohta.*

~~8.4 9.3~~ Kulleriga

~~8.4.1~~ *Saadetis väljastatakse Omniva andmebaasis tarneaadressina märgitud aadressile. Konsolideeritud saadetised väljastatakse ühtse komplektina.*

~~9.3.1~~ *Saadetis toimetatakse kätte aadressikaardile märgitud aadressile. Füüsilisest isikust saajale teatab Omniva saadetise saabumisest ette telefoni/SMSi teel.*

~~8.4.2 9.3.2~~ Saadetise kättetoimetamiseks on järgmised võimalused.

~~8.4.2.1~~ *Saadetise üleandmine allkirja vastu. Saadetise kättesaamise kinnituseks märgib saadetise saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) väljastusdokumendile või elektroonilises seadmes enda ees- ja perekonnanime, allkirja ja kuupäeva.*

8.4.2.2 Saadetise kontaktivaba väljastamine kokkuleppel saajaga. Saaja nõusolekul on kulleril lubatud toimetada saadetis saajaga kokkulepitud kohta, mille kinnitamiseks teeb kuller foto saadetisest selle üleandmiskohas allkirja võtmise asemel ning kinnitab elektroonilises seadmes saadetise üleandmise. Tehtud foto tõendab saadetise väljastamist saajale. Seda väljastamisviisi ei ole lubatud kasutada, kui saadetis on lisateenusega „Dokumentitagastus“, „Väljastamine konkreetsele isikule“, „Väljastamine täisealisele isikule“ või makseviisidega „Lunatasu“ ja „Saaja maksab teenustasu“.

1) Saaja allkirja vastu Saadetise vastu võtnud isik kinnitab kättetoimetamist ja märgib elektroonilisse seadmesse või väljastusdokumendile järgmised andmed:

- ees- ja perekonnanime;
- allkirja;
- kättetoimetamise kuupäeva ja kellaaja (ainult väljastusdokumendi puhul).

2) Saajale aadresskaardile märgitud kohas üleandmine ilma saaja allkirja kinnitusega.

3) Saajaga kokkuleppel saadetise lihtsustatud korras väljastamine.

- Saaja nõusolekul on kulleril lubatud edastada saadetis lihtsustatud korras saaja kokkulepitud kohta, mille kinnitamiseks allkirja võtmise asemel teeb kuller foto saadetisest selle üleandmiskohas ning kinnitab elektroonilises seadmes saadetise üleandmise. Tehtud pilt tõendab saadetise väljastamist saajale.
- NB! Seda väljastamisviisi ei ole lubatud kasutada, kui saadetis on lisateenusega „Dokumentitagastus“, „Väljastamine konkreetsele isikule“, „Väljastamine vanusele 18+“ või makseviisidega „Lunatasu“ ja „Saaja maksab teenustasu“.

4) Suunamine pakiautomaati või Omniva esindusse.

- Kui ettehelistamise käigus selgub, et saajal pole võimalik saadetist vastu võtta või saajaga varem kokkulepitud ajal saadetise kättetoimetamise võimatuse korral (Omnivast mitte olenevatel põhjustel), suunatakse kulleripakk väljastamiseks pakiautomaati või esindusse. Saajale edastatakse saadetise saabumise teade saadetise väljastuskoha ja aja kohta.

8.4.3 Füüsilisest isikust saajaid teavitatakse enne saadetise saabumist SMS, e-posti või telefoni teel. Omniva teeb vähemalt kaks katset kättetoimetamiseks. Suuremõtmelise saadetise väljastamiseks lepatakse saajaga telefoni teel kokku väljastusaeg.

9.3.3 Füüsilisele isikule adresseeritud saadetis loetakse kättetoimetatuks, kui see on üle antud saajale, tema eluruumis viibivale isikule allkirja vastu või üle antud lihtsustatud korras ehk saaja nõusolekul jätab kuller selle üleandmiskohta ning teeb selle kohta elektroonilise seadmega tõendava pildi.

8.4.4 Juriidilisest isikust saajaid ei teavitata eelnevalt saadetise saabumisest. Omniva teeb saadetise kättetoimetamiseks ühe katse. Suuremõtmelise saadetise väljastamiseks lepatakse saajaga telefoni teel kokku väljastusaeg.

9.3.4 Juriidilisest isikust saajale saadetise saabumisest ette teavitamise kohustust Omnival ei ole ja saadetise kättetoimetamiseks tehakse üks katse. Kättetoimetamise katse toimub teenuste

~~„Kiirkuller“ ja „Kullerteenus ärikliendile“ tingimustes nimetatud ajavahemiku jooksul, juriidilisele isikule ette ei helistata.~~

- ~~• Juriidilisest isikust saajale kättetoimetamise katse ebaõnnestumisel võetakse kontakttelefoni olemasolul saajaga ühendust ning lepatakse kokku saadetise edasine kättetoimetamine.~~
- ~~• Kui kliendiga suhtluse käigus tehakse kokkulepe väljastada saadetis lihtsustatud korras, siis väljastab kuller saadetise kliendi loal ettenähtud üleandmiskohta.~~
- ~~• Kui saajaga ühendust ei saada, suunatakse saadetis võimaluse korral pakiautomaati. Saadetist ilma saaja või saatja eelneva nõusolekuta postkontorisse ei suunata. Vajaduse korral lepatakse kokku saadetise tagastamine.~~

8.4.5 Omniva toimetab saadetisi kinnipidamisasutustesse ja statsionaarsetesse raviasutustesse ainult märgitud aadressile ja ainult juhul, kui saatja on järginud lisaks ka vastava asutuse nõudeid. Kui asutuse töötajad teavitavad Omniva kullerit, et saadetis ei vasta asutuse nõuetele (ebasobiv sisu või ebapiisavad andmed, vms), siis on Omnival õigus saadetis saatjale tagastada saatja kulul.

~~9.3.5 Juriidilisele isikule adresseeritud saadetis loetakse kättetoimetatuks, kui see on üle antud juriidilise isiku seaduslikule esindajale või saadetise aadressil viibivale juriidilise isiku valdustes vastuvõtvale isikule või seadusliku esindaja selleks volitatud isikule või saaja nõusolekul lihtsustatud korras saadetise väljastamisel, kui kuller on selle jätnud kokkulepitud üleandmiskohta ning teinud selle kohta pihuarvutiga tõendava pildi.~~

~~8.4.6 9.3.6 Saadetis kaaluga kuni 30 kg (Leedus 25 kg) toimetatakse: Kullerpakk (kuni 30 kg) toimetatakse saaja elu või asukoha ukseni ilma lisatasuta, teenus sisaldub põhiteenuse hinnas:~~

- ~~• Korterelemus kortermajas korteri ukseni;~~
- ~~• eramajas maja välisukseni ukseni. Kui maja on aiaga ümbritsetud ning ligipääsu väravast sisse maja ukseni kullerile ei võimaldata, siis väravani;~~
- ~~• kui maja on aiaga ümbritsetud ning ligipääsu väravast sisse maja ukseni kullerile ei võimaldata, siis väravani;~~
- ~~• asutuses/ärikeskuses/kaubanduskeskuses asuva postkontorini/esinduseni/kaupluseni (juhul, kui ligipääs on võimaldatud ja asutus/ärikeskus/kaubanduskeskus on andnud kullerile loa). asuva kontorini/esinduseni;~~
- ~~• kaubanduskeskuses asuva kaupluseni (juhul kui läbipääs on võimaldatud ja kaubanduskeskus on andnud kullerile loa).~~

~~8.4.7 Saadetis, mille kaal on rohkem kui 30 kg toimetatakse saatja määratud aadressile ilma hoonesisese kättetoimetamiseta. Hoonesiseseks kättetoimetamiseks tuleb tellida lisateenus „Kahe kulleri väljastus“.~~

~~8.4.8 Juhul, kui Omniva ei saa saajaga kontakti saadetise väljastamiseks, siis on Omnival õigus saadetis ümbersuunata vastavalt punktile 10.~~

~~9.3.7 Kui saadetis ületab kullerpaki parameetreid, siis hoonesisese logistika teenindamiseks on vajalik osta juurde vastav lisateenus~~

~~9.3.8 Suuremõõtmeline saadetis (ka alusele paigutatud kujul) toimetatakse saaja laadimiskohani, juhul kui ei ole juurde tellitud hoonesisese logistika lisateenust.~~

3.11. Muudetava tüüptingimuste punktis 10 on muudetud hoiustamisega seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

9. ~~10.~~ HOIUAEK JA HOIUSTAMINE

9.1 Saadetise hoiuaeg on seitse (7) kalendripäeva. Omniva jätab endale õiguse kohandada hoiuaja kestust ettenägematute takistuste korral.

9.2 Juhul, kui hoiuaja möödumisel ei ole saadetist väljastatud, siis tagastab Omniva saadetise saatjale saatja kulul.

9.3 Punktis 11.3 toodud juhtudel ei kohaldata saadetisele hoiuaega ja saadetis tagastatakse koheselt saatjale.

9.4 Hoiuaja pikendamise võimalused ja tingimused on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

9.5 Juhul, kui saadetise hoiuaeg on möödunud ja saadetist ei ole võimalik saatjale tagastada või kui saatja ja saaja on keeldunud saadetist vastu võtmast, siis hoiustatakse saadetist 6 (kuus) kuud viimasest edutust väljastamise katses. Juhul, kui 6 (kuue) kuu jooksul ei ole saatja ega saaja Omnivaga ühendust võtnud, siis kuulub saadetis Omnivale ja Omniva korraldab saadetise võõrandamise või hävitamise, kui see ei riku saatja ja saaja eraelu puutumatusi.

~~10.1 Saadetise hoiuaeg pakiautomaadis ja Omniva esinduses on seitse kalendripäeva. Saadetis saadetakse saatjale tagasi juhul, kui hoiuaja möödudes ei ole saadetist väljastatud. Saadetise tagastamise korral kohustub algne saatja tasuma tagastamise kulu.~~

~~10.2 Saadetis, mida kuller ei saanud kättetoimetamise katsel saajale üle anda, suunatakse võimaluse korral pakiautomaati või esindusse, kus selle hoiuaeg on seitse kalendripäeva.~~

~~10.3 Saadetist ei hoiustata, vaid tagastatakse kohe saatjale juhul, kui:~~

- ~~• saaja loobub saadetisest;~~
- ~~• saadetist ei ole võimalik saajale edastada mobiiltelefoninumbri puudumise või aadressi ebatäpsuse, loetamatuse vm sellesarnase põhjuse tõttu;~~
- ~~• saaja ei ela või ei asu saadetisele märgitud aadressil ning puuduvad andmed saaja uue elu või asukoha kohta.~~

~~10.4 Hoiuaja pikendamise võimalused, tingimused ja hinnad on kirjas veebilehel www.omniva.ee.~~

3.12. Muudetava tüüptingimuste punktis 11 on muudetud saadetise ümbersuunamisega seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

10. ~~11.~~ SAADETISE ÜMBERSUUNAMINE

10.1 ~~11.1~~ Saatjal või saajal on õigus saadetis sihtriigi piires ümber suunata, välja arvatud juhul, kui saadetisele on tellitud lisateenus, mis piirab ümbersuunamisvõimalusi. Enne saadetise sihtkohta saabumist saab saadetist ümber suunata e-teeninduses. Kui saadetis asub juba sihtkohas, siis tuleb ümbersuunamiseks ühendust võtta Omniva klienditoega. Ümbersuunamisel tuleb arvestada soovitud väljastusviisi maksimaalseid lubatud mõõtmeid.

~~ning teenuse eest tuleb tasuda kehtestatud hinnakirja alusel, mis on kättesaadav veebilehel www.omniva.ee.~~

10.2 Omnival on õigus saadetis ise ümber suunata järgmistel juhtudel:

10.2.1 kui saadetise suurus ei võimalda saadetist väljastada eelistatud väljastusviisil;

10.2.2 kui pakiautomaadil on tehnilised probleemid või äärmiselt suur töökoormus, mis takistab saadetise õigeaegset väljastamist. Sellisel juhul on Omnival õigus saadetis ümber suunata lähimasse teise pakiautomaati või Omniva esindusse;

10.2.3 kui Omnival ei ole võimalik saadetise üleandmiseks saajaga kontakti saada. Sellisel juhul on Omnival õigus saadetis ümber suunata lähimasse pakiautomaati või Omniva esindusse. Suuremõõtmelist saadetist on Omnival õigus hoiustada sorteerimiskeskuses kuni saadetise hoiuaja lõpuni.

10.3 Omnival on õigus võtta ümbersuunamise eest tasu (välja arvatud punktis 10.2.2 toodud juhtudel), mis on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

~~11.2 Ümbersuunamisel tuleb lähtuda soovitud väljastusviisi maksimaalsetest lubatud mõõtmetest. Kui saadetise kaal või mõõtmed ületavad väljastusviisiga lubatud maksimaalseid parameetreid, ei ole ümbersuunamine sinna võimalik.~~

3.13. Muudetava tüüptingimuste punktis 12 on muudetud lisateenuste osutamise seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

~~11. 12.~~ SAADETISE TAGASTAMINE

11.1 Saajal on õigus saadetis tagastada oma kulul või ärikliendi kulul, juhul, kui äriklient on Omniva ärikliendi e-teeninduses aktiveerinud saadetise tagastamise võimaluse ärikliendi kulul. Kui tagastamine ärikliendist saatja kulul on lubatud pakiautomaadi või Omniva esinduse (Eestis) kaudu, siis on saadetise saabumise teavituses märgitud ka tagastuskood, mille alusel on saajal võimalik saadetis ärikliendi määratud aja jooksul tasuta tagastada. Kui tagastamine ärikliendist saatja kulul on lubatud kullerteenusega, siis lepib äriklient tagastamise tingimused saajaga eraldi kokku.

11.2 Tagastuse korral peab äriklient tagama, et järgitakse punktis 3 toodud nõudeid.

11.3 Omniva tagastab saadetise saatja kulul koheselt saatjale juhul, kui:

- *saaja keeldub saadetise vastuvõtmisest;*
- *saadetist ei ole võimalik saajale edastada mobiiltelefoninumbri ja/või aadressi puudumise ja/või ebatäpsuse, loetamatuse või muu sarnase põhjuse tõttu;*
- *saaja ei ela või ei asu saadetisele märgitud aadressil ning puuduvad andmed saaja uue elu- või asukoha kohta;*
- *Saadetis on ülemõõduline ja/või -kaaluline.*

11.4 Saatjal on õigus oma kulul saadetis tagasi kutsuda, kuni seda pole saajale väljastatud.

11.5 Saadetise tagastamise korral on Omnival õigus võtta saadetise tagastamise eest tasu vastavalt hinnakirjale, mis on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

11.6 Punktis 13 kirjeldatud vastutuse ja kompensatsiooni tingimused kehtivad saadetise tagastusele hetkest, kui see asetatakse pakiautomaati, viiakse Omniva esindusse (Eestis) või antakse üle kullerile, kuni ärikliendile tagastamiseni.

11.7 Tagastatud saadetise hüvitamise eest vastutab äriklient oma tagastusreeglite kohaselt.

~~12.1 Tagastamine hoiutähtaja ületamisel, saadetisest loobumisel jne~~

~~12.1.1 Peale hoiutähtaja möödumist, saaja loobumise korral või saadetise kättetoimetamise võimatuse tõttu tagastatakse saadetis saatjale.~~

~~12.1.2 Kuni saadetise väljastamiseni kuulub saadetis saatjale. Kuni saadetist ei ole saajale väljastatud, on saatjal õigus enda saadetis tagasi kutsuda.~~

~~12.1.3 Saadetise tagastamise korral on Omnival õigus võtta saadetise eest tagastustasu — tagastuse hinnakiri on kättesaadav veebilehel www.omniva.ee.~~

~~12.1.4 Kui saatjale tagastatakse saadetis, mille saatekulu pidi tasuma saaja kättesaamise hetkel, on saatjal kohustus tasuda nii edastamise kui ka tagastamise tasu.~~

~~12.1.5 Kui saadetis asub tagasinõudmise või keelatud sisu avastamise hetkel veel Eestis, siis tuleb tagastamise eest saatjal tasuda Omnivale riigisisese saadetise tagastamise tasu. Ülejäänud saatekulu osa on saatjal õigus tagasi nõuda.~~

~~12.2 Klienditagastus~~

~~12.2.1 Saajal on võimalik saadetis tagastada saatja kulul ainult juhul, kui saatja on äriklient ning ta on Omniva eteeninduses klienditagastuse lubamise aktiveerinud.~~

~~12.2.2 Kui tagastamine saatja kulul on lubatud, siis pakiautomaadist ja Omniva esindusest kätte saadud saadetise SMS-teavituses on kirjas tagastuskood, mille alusel on saajal võimalik saadetis ärikliendi määratud aja jooksul tasuta pakiautomaati või Omniva esindusse tagastada.~~

~~12.2.3 Väljastusviisiga „Kuller“ edastatud saadetise tagastamiseks vormistab uue saadetise ja edastab saajale aadresskaardi saatjast äriklient.~~

3.14. Muudetava tüüptingimuste punktis 13 on muudetud kaebuste osutamiseiga seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

~~12. 13. PRETENSIOONIDE JA AVALDUSTE KAEBUSTE ESITAMINE NING LAHENDAMINE~~

~~12.1 13.1 Kaebuse Pretensiooni ja kahjunõude esitamine~~

~~12.1.1–13.1.1 Saatja või saaja võib esitada kirjaliku kaebuse pretensiooni saadetise mittenõuetekohase kättetoimetamise, kahjustumise vms asjaolu kohta: kahju hüvitamiseks viie kalendripäeva jooksul alates pretensiooni aluseks oleva asjaolu ilmumise päevast, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva pärast saadetise üleandmist Omnivale.~~

- ~~• Eestis, Lätis ja Leedus 6 (kuue) kuu jooksul alates saadetise kättetoimetamiseks üleandmisest Omnivale.~~

~~12.1.2 Iga saadetise kohta tuleb esitada eraldi kaebus.~~

~~13.1.2 Kui saatjal on pretensioon mitme erineva saadetise kohta, mis on adresseeritud eri saajatele, tuleb iga saadetise kohta esitada eraldi avaldus.~~

12.1.3 Kaebus tuleb esitada Omnivale kirjalikult veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt avaldatud vormil e-posti teel või Omniva esinduses (Eestis).

~~13.1.3 Kaebus või avaldus tuleb esitada Omnivale kirjalikult veebilehel www.omniva.ee oleva järeleotsimise vormi kaudu, e-posti teel või postkontoris.~~

12.1.4 ~~13.1.4~~ *Kaebus peab sisaldama järgmisi andmeid: Avalduses märgitakse järgmised andmed:*

- avalduse esitaja ees- ja perekonnanimi või juriidilise isiku ärinimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ning juhul, kui kaebuse avalduse sisuks on ka kahju hüvitamine, siis ka arvelduskontonumber;
- avalduse esitamise aluseks oleva saadetise andmed – saadetise *vötkoodi number* ~~kood~~, saatja nimi ja kontaktandmed, ~~saadetise~~ üleandmise kuupäev ja viis (pakiautomaadi *nimi nimetus*, *Omniva esinduse nimi postkontori nimetus* või kullerile *üleandmise korral üleandmisel* aadress); saaja ehk adressaadi nimi, aadress, kontaktandmed;
- saadetise sisu väärtus, lunatasuga saadetise korral ka lunasumma; saadetise sisu kirjeldus ja pakendi kirjeldus; kahjustumise korral fotod kahjustatud *saadetise sisust ja pakendist saadetisest, pakendist ja saadetise sisu kahjustustest*;
- millisel viisil soovib avalduse esitaja *vastust saada* ~~saada vastust~~ (e-posti või telefoni teel).

12.2 ~~13.2~~ *Kaebuse Avalduse menetlemine*

12.2.1 ~~13.2.1~~ *Omniva vaatab kaebuse läbi võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates kaebuse esitamise kuupäevast ja teavitab oma otsusest kaebuse esitaja eelistatud viisil. avalduse või kaebuse läbi hiljemalt kümne tööpäeva jooksul alates avalduse või kaebuse esitamise kuupäevast ja teatab oma otsusest avalduse või kaebuse esitajat tema soovitud viisil.*

12.2.2 *Kui punktis 12.2.1 nimetatud aja jooksul ei ole võimalik anda ammendavat vastust, teavitatakse kaebuse esitajat sellest kirjalikult ja vastatakse lõplikult 30 päeva jooksul. Juhul kui kaebuse lahendamiseks kuluv aeg on pikem kui 30 päeva, teavitatakse sellest kaebuse esitajat ning antakse vastus niipea kui võimalik.*

~~13.2.2~~ *Kui nimetatud aja jooksul ei ole võimalik anda ammendavat vastust, teatatakse avaldajale sellest vahevastusega kirjalikult ja vastatakse lõplikult ühe kuu jooksul. Juhul kui kaebuse lahendamiseks kuluv aeg on pikem kui üks kuu, teatatakse sellest kaebuse esitajale ning antakse vastus niipea kui võimalik.*

12.2.3 *Kui kaebust ei ole võimalik lahendada, antakse kaebuse esitajale vastus koos põhjendustega, miks lahendamine pole võimalik (viidetega kehtivatele õigusaktidele, eeskirjadele, teenuse tüüptingimustele).*

~~13.2.3~~ *Kui avaldust või kaebust ei ole võimalik lahendada, antakse avaldajale vastus koos põhjendustega (viidetega kehtivatele õigusaktidele, eeskirjadele või teenuse tüüptingimustele).*

12.2.4 Kui kaebuse esitaja ei saavuta Omnivaga kokkulepet, võib ta pöörduda Konkurentsiameti või kohtu poole.

~~13.2.4 Omnivaga kokkuleppe mittesaavutamisel on teenuse kasutajal õigus pöörduda konkurentsiameti või kohtu poole.~~

3.15. Muudetava tüüptingimuste punktis 14 on muudetud kahju hüvitamisega seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

13. 14. MATERIAALNE VASTUTUS JA KAHJU HÜVITAMINE

13.1 ~~14.1~~ Omniva on materiaalselt vastutav otsese varalise kahju eest, mis tekib Omniva süül:

- saadetise kaotsimineku korral;
- saadetise rikkumise korral ~~Omniva süül;~~
- saajalt lunasumma täieliku või osalise sisse nõudmata jätmise korral ~~täielikult või osaliselt lunasumma sisse nõudmata jätmise korral.~~

13.2 Omniva kannab materiaalselt vastutust otsese varalise kahju eest ulatuses, mis on tekkinud Omniva süül (tahtlus, hooletus, raske hooletus) ja kuni kaotatud või rikutud saadetise tegeliku väärtuseni, kuid mitte rohkem kui vastavale põhiteenusele kehtestatud kahju hüvitise maksimummäär. Otsese varalise kahju hulka ei arvestata kaudset kahju, sh saamata jäänud tulu.

~~14.2 Omniva kannab materiaalselt vastutust otsese varalise kahju ulatuses, mis on tekkinud Omniva süül (tahtlus, hooletus, raske hooletus) ja mis vastab saadetises rüüstatu või rikutu tegelikule väärtusele, kuid mitte rohkem vastavale põhiteenusele kehtestatud kahju hüvitise maksimummäärast. Materiaalse kahju hulka ei arvestata kaudset kahju, sh saamata jäänud tulu.~~

13.3 ~~14.3~~ Maksimaalsed hüvitismäärad kindlustamata saadetise korral: ~~saadetise kaotsimineku või rikkumise korral:~~

- Kuni 30 kg kaaluvate saadetise puhul kuni 320 €; ~~Pakiteenus: max 320 €.~~
- Suuremõtmelise saadetise puhul kuni 512 €; ~~Kullerteenus ja Kiirkuller: max 320 €, suuremõtmelise saadetise puhul max 512 €.~~
- Lisaks on õigus saada tagasi saatekulu.

13.4 Kindlustatud saadetise rikkumise või kaotsimineku korral hüvitatakse tekkinud otsene varaline kahju kuni märgitud saadetise väärtuse ning tasutud saatekulu ulatuses, kuid mitte rohkem kui 4500 eurot. Täiendav teave on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

13.5 Kui saatja on märkinud kindlustatud saadetise väärtuse osaliselt, vastutab Omniva saadetise kaotsimineku või rikkumise korral otsese varalise kahju eest kuni märgitud osalise väärtuse ulatuses, kuid mitte rohkem kui punktis 13.4 märgitud hüvitise maksimummäär.

13.6 Kindlustatud mitmepakisaadetise väärtuse osalise deklareerimise korral vastutab Omniva saadetise kaotsimineku või rikkumise korral otsese varalise kahju eest proportsionaalselt kuni igale pakile määratud osalise väärtuse ulatuses, kuid mitte rohkem kui punktis 13.4 sätestatud hüvitise maksimummäär.

13.7 Kindlustatud mitmepakisaadetise osalise kadumise või rikkumise korral hüvitatakse otsene varaline kahju kuni vastava kadunud või rikutud osa avaldatud väärtusest, kuid mitte rohkem kui punktis 13.4 nimetatud hüvitise maksimummäär.

13.8 Kui saadetise kaotsimineku või rikkumise on tinginud vääramatu jõud, mille puhul hüvitist ei maksta, on saatjal õigus saada tagasi makstud teenustasud, v.a kindlustuse lisateenuse eest.

13.9 Üldjuhul maksab Omniva hüvitise välja ärikliendile. Ärikliendil on õigus loovutada hüvitise saamise õigus saajale, teavitades Omnivat oma soovist kirjalikult. Saatja või saaja võib volitada hüvitist vastu võtma kolmanda isiku.

13.10 Hüvitis makstakse eurodes hüvitise saaja arveldusarvele. Valuutade erinevuse korral arvutatakse kahjuhüvitis kahju hüvitamise hetkel kehtiva valuutavahetuskursi põhjal.

13.11 Kuni saadetise kättetoimetamiseni kuulub saadetis saatjale, v.a juhul, kui saadetis on vastavalt õigusaktidele konfiskeeritud. Kahjustatud saadetise hüvitamise korral ja punktis 13.12 toodud juhtudel jätab Omniva endale õiguse kahjustatud saadetise omandamiseks.

13.12 Kui pärast hüvitise maksmist leitakse kadunuks peetud saadetis või selle osa üles, teatab Omniva hüvitise saanud isikule, et tal on õigus saada kadunuks peetud saadetis või selle osa kätte 3 (kolme) kuu jooksul, juhul kui ta maksab tagasi väljamakstud hüvitise. Kui hüvitise saanud isik keeldub leitud saadetest või kui ta ei vasta Omnivale 10 (kümne) tööpäeva jooksul, et soovib leitud saadetise vastu võtta, läheb saadetise omand üle Omnivale, kes maksis välja hüvitise saadetise kaotsimineku tõttu.

13.13 Omniva ei vastuta (sh kindlustatud saadetiste puhul) mh alljärgnevatel juhtudel:

- kui saadetis ei vasta punktis 3 toodud saadetise nõuetele, sh kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakendatud ja märgistatud ning kui kergesti purunevate ja õrnade esemete (nt klaas, keraamika, elektroonikaseadmed jms) puhul ei ole kasutatud lisateenust „Ettevaatlik käsitlemine“;
- kui saadetise kaotsimineku, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü, hooletus või saadetise sisu laad;
- saadetisele temperatuuri kõikumistest tekkida võivate kahjude eest, kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakitud ja/või märgistatud;
- kui saadetis sisaldab esemeid ja/või aineid, mis on vastavalt punktile 3.4 saatmiseks keelatud;
- kui saadetis on õigusaktide alusel konfiskeeritud või arestitud;
- kui saatja tegutseb hüvitise saamise eesmärgil pahatahtlikult;
- kui saatja ei ole tähtaegselt esitanud kaebust vastavalt 12. peatükile.
- kui saadetis on tagastatud saatjale hoiutähtaja möödumisel, ebaõnnestunud väljastamiskatse korral vm põhjusel;
- punktis 13.14 sätestatud vääramatu jõu juhtudel ning juhul, kui Omniva ei saa pidada vääramatu jõu tõttu saadetiste arvestust, sest ametlikud dokumendid on hävinud, tingimusel et Omniva vastutust ei ole muul viisil tõendatud;
- kui saatja on eksikombel lisanud saadetisele valed andmed, mistõttu saadetis on toimetatud kolmandale isikule;
- kui saatja pole kinnitanud saadetise üleandmist Omnivale (näiteks on tehing jäänud lõpetamata maksevea tõttu vms);

- kui kindlustussumma on väiksem kui saadetise tegelik väärtus (Omniva vastutab ainult kuni kindlustatud summa ulatuses).

13.14 Väeramatu jõud on asjaolu, mida Omniva ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise või lepinguvälise kohustuse tekkimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks. Väeramatu jõud on muu hulgas Omnivast sõltumatute tehniliste häirete esinemine või takistused teenuse osutamisel loodusõnnetuse, katastroofi, ebasoodsate ilmastikutingimuste, sõja, streigi, õigusaktide muudatuse või mõne muu erakorralise sündmuse tagajärjel, mida Omniva ei saanud ette näha või ära hoida.

13.15 Kui saatja ei ole järginud punktis 3 toodud saadetise nõudeid või muid tingimustest tulenevaid nõudeid, siis vastutab saatja täielikult Omnivale või kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest (muu hulgas kullerile määratud trahvide eest).

14.4 Kindlustatud saadetise kaotsimineku korral hüvitatakse kahju avaldatud väärtuse ulatuses. Saadetise maksimaalne kindlustusväärtus võib olla 4500 €, kuid rahvusvahelisel suunal saates kehtivad sellele sihtriigipõhised piirangud. Kui saatja on avaldanud osa saadetise väärtusest, siis kannab Omniva vastutust osalise avaldatud väärtuse ulatuses. Vastav teave on kättesaadav veebilehel www.omniva.ee.

14.5 Kindlustatud mitmepakisaadetise osalise kahjustumise korral korvatakse osamitmepakisaadetise või pakkeüksuse avaldatud väärtusest, kuid mitte rohkem kui pakkeüksuse tegelik kahjusumma.

14.6 Mitmepakisaadetise väärtuse osalise avaldamise korral kannab Omniva vastutust proportsionaalselt igale pakkeüksusele määratud osalise väärtuse ulatuses.

14.7 Kui saadetise kaotsimineku või sisu rikkumise on tinginud väeramatu jõud, mille puhul hüvitist ei maksta, on saatjal õigus saada tagasi makstud teenustasud, v.a lisateenuse eest „Kindlustus“.

14.8 Kui saatja ja saaja keelduvad leitud saadetisest või ei vasta Omnivale sätestatud tähtjajooksul, läheb saadetise omand üle Omnivale, kes maksis välja hüvitise saadetise hävimise või kaotsimineku tõttu.

14.9 Üldjuhul maksab Omniva hüvitise välja saatjale, kellel on õigus loovutada hüvitise saamise õigus saajale, teatades vastavasisulisest soovist Omnivale kirjalikult. Saatja või saaja võib volitada hüvitist vastu võtma kolmanda isiku.

14.10 Hüvitise väljamaksmine toimub eurodes. Hüvitis kantakse üle hüvitise saaja arveldusarvele.

14.11 Kui pärast hüvitise maksmist leitakse kadunuks peetud saadetis või selle osa üles, teatab Omniva hüvitise saanud isikule, et tal on õigus saada kadunuks peetud saadetis või selle osa kätte 3 (kolme) kuu jooksul, juhul kui ta maksab tagasi väljamakstud hüvitise. Kui hüvitise saanud isik keeldub leitud saadetisest või kui ta ei vasta Omnivale kümne tööpäeva jooksul, et soovib leitud saadetise vastu võtta, läheb saadetise omand üle Omnivale, kes maksis välja hüvitise saadetise hävimise või kaotsimineku tõttu.

14.12 Omniva ei vastuta alljärgnevatel juhtudel:

- ~~kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakendatud ja märgistatud ning kui kergesti purunevate ja õrnade esemete (nt klaas, keraamika, elektroonikaseadmed jms) puhul ei ole kasutatud lisateenust „Ettevaatlik käsitlemine“ (k.a. kindlustatud saadetis);~~
- ~~kui saadetise kaotsimineku, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü või hooletus või saadetise sisu laad;~~
- ~~saadetisele temperatuuri kõikumistest tekkida võivate kahjude eest;~~
- ~~saadetiste puhul, mis sisaldavad veebilehel www.omniva.ee avaldatud saatmiseks keelatud esemeid ja/või aineid;~~
- ~~kui saadetised on õigusaktide alusel arestitud;~~
- ~~kui saatja tegutseb pahatahtlikult eesmärgiga saada hüvitist;~~
- ~~kui saatja ei ole esitanud järelepärimist 30 kalendripäeva jooksul alates saadetise postitamise päevale järgnevast päevast;~~
- ~~kui saadetis on tagastatud saatjale hoiutähtaja möödumisel, ebaõnnestunud katse korral vm põhjusel;~~
- ~~punktis 14.14 sätestatud vääramatute jõu juhtudel ning juhul, kui Omniva ei saa pidada saadetiste arvestust vääramatute jõu läbi ametlike dokumentide hävimisel, tingimisel et Omniva vastutust ei ole muul viisil tõendatud.~~

14.13 Omniva vastutus jääb püsima alljärgnevatel juhtudel (eeldusel, et pole eksitud pakendamise ja märgistamise nõuete vastu):

- ~~saadetise sisu puudujääk või rikkumine avastatakse enne saadetise väljastamist või väljastamise ajal;~~
- ~~kui tagastatava saadetise puhul võtab saatja väljastatava saadetise vastu märkusega, mille kohaselt on tegemist rüüstatud või rikitud saadetisega ning esitab viivitamata Omnivale kirjaliku kahjunõude avalduse;~~
- ~~kui edastatava saadetise saaja või lähtekohta tagastamise korral saatja teatab viivitamata Omniva esindusse pöördudes või Omniva esindusest lahkumata, et ta on avastanud saadetise sisu varguse või rikkumise.~~

14.14 Vääramatute jõud on asjaolu, mida Omniva ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise või lepinguvälise kohustuse tekkimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks. Vääramatuteks jõuks on muu hulgas Omnivast sõltumatute tehniliste häirete esinemine või takistused teenuse osutamisel loodusõnnetuse, katastroofi, ebasoodsate ilmastikutingimuste, sõja, streigi, õigusaktide muudatuse või mõne muu erakorralise sündmuse tagajärjel, mida Omniva ei saanud ette näha või ära hoida.

3.16. Muudetava tüüptingimuste punktis 15 on muudetud saadetiste avamise ja hävitamisega seotud tingimusi ja muutunud on ka punkti number. Muudatused olid järgmised:

14. 15. SAADETISE AVAMISE, SÄILIMISE, MÜÜMISE JA HÄVITAMISE KORD

14.1 15.1 Omnival on õigus saadetis avada:

- kahjustatud saadetise sisu kaitsmiseks või selle *seisukorra määramiseks seisundi fikseerimiseks;*

- kui tekib kahtlus, et saadetise sisu on kaduma läinud või väliste tunnuste järgi võib oletada sisu rüüstamist või ohtu teistele saadetistele; alles olekus või väliste tunnuste järgi võib oletada sisu rüüstamist või ohtu teistele saadetistele;
- ~~kui kahtlustatakse, et saadetise sisu on keelatud; kui tekib kahtlus saadetise lubamatus sisus;~~
- ~~saadetise kontrolli võimaldamiseks riigiametnikele (nt politsei);~~
- ~~saadetise kättetoimetamise võimatuse korral saatja kindlakstegemiseks (juhul kui saatja andmed puuduvad, on ebatäpsed, loetamatud vms).~~
- *saadetise kättetoimetamise võimatuse korral saatja kindlaks tegemiseks; ;*
- *saadetise tollikontrolli võimaldamiseks;*
- *õigusaktidest tulenevatel juhtudel.*

14.2 Kui Omniva avab saadetise, koostatakse saadetise avamise kohta akt. Avatud saadetisele märgitakse saadetise avamise põhjus.

~~15.2 Saadetise avamise juures viibivad isikud on kohustatud hoidma saadetise avamisel teada saadud postisaladust~~

14.3 Juhtumist olenevalt otsustavad saadetise avanud isikud, kas avatud saadetis või osa selle sisust edastatakse, tagastatakse saatjale, hävitatakse või võetakse edasiste meetmete võtmiseks ühendust politsei või tolliga.

~~15.3 Saadetise avamise kohta koostatakse akt. Avatud saadetisele tehakse märke avamise põhjuse kohta.~~

14.4 Saadetise avamise juures viibivad isikud on kohustatud hoidma konfidentsiaalsena saadetise avamisel teada saadud informatsiooni, mida loetakse postisaladuseks, v.a kui saadetis sisaldab ohtlikke või keelatud esemeid.

~~15.4 Olenevalt juhtumist võtavad isikud, kes saadetise avavad, vastu otsuse, kas avatud saadetis või selle osaline sisu läheb edastamisele, saatjale tagastamisele, hävitamisele või müümisele.~~

14.5 Saadetisest lähtuva võimaliku füüsilise ohu korral isikutele või asjadele teavitab Omniva sellest viivitamata häirekeskust.

~~15.5 Pärast avamist (v.a kättetoimetamise võimatuse korral) ning riknenud ja ohtlike saatmiseks keelatud ainete või esemete kõrvaldamist saadetakse saadetis koos akti ärakirjaga saajale. Riknenud ja ohtlike ainete või esemete kõrvaldamise kohta saadetakse akti ärakiri ka saadetise saatjale. Keelatud aineid või esemeid sisaldavad saadetised saadetakse saatjale tagasi või juhul, kui on tegemist ohtlike ainete või esemetega, suunatakse hävitamiseks.~~

14.6 Omniva võib saadetise viivitamatult hävitada, kui:

- *saadetis sisaldab ohtlike esemeid;*
- *saadetis sisaldab riknenud või edasiseks tarbimiseks kõlbmatuid või kiirelt riknevat sisu;*
- *saadetis sisaldab keelatud esemeid ja saadetist ei tagastata saatjale;*
- *saadetist on hoiustatud 6 (kuus) kuud pärast viimast edutut väljastamise katset, saatja ja saaja ei ole Omnivaga ühendust võtnud või saatja ja saaja on keeldunud saadetist vastu võtmast ning esemeid ei ole võõrandatud.*

~~15.6 Saadetised (või selle sisu), mida ei ole võimalik edastada ega tagastada, millest on nii saaja kui ka saatja loobunud, samuti edasiseks tarbimiseks kõlbmatud või saadetises sisalduvad keelatud esemed/kaubad kõrvaldatakse.~~

- ~~• Riknenud või kiirelt rikneva sisu võib Omniva hävitada kohe pärast saadetise avamist hoiukohas.~~
- ~~• Ohtlikud kaubad hävitatakse; keelatud esemed/kaubad tagastatakse saatjale või hävitatakse olenevalt juhtumist.~~
- ~~• Kirjalikud teated ja väheväärtuslikud esemed hävitatakse pärast kuue kuu möödumist. Saadetised hävitatakse viisil, mis tagab postisaladuse ja isikuandmete kaitse.~~
- ~~• Muu saadetises sisalduv väärtust omav sisu müüakse kuue kuu möödumisel tingimusel, et see ei riku saatja ja saaja eraelu puutumatus. Saadetistes sisalduvate esemete müügist laekunud raha jääb Omnivale~~

14.7 Saadetised hävitatakse viisil, mis tagab postisaladuse ja isikuandmete kaitse.

3.17. Konkurentsiameti seisukoht

Konkurentsiamet analüüsis Eesti Posti taotlust tüüptingimuste muutmiseks ja on järgmisel seisukohal.

Otsuse punktides 3.1-3.16 välja toodud muudatused on asjakohased.

Postiseaduse § 27 lõikes 2 on toodud nõuded, mis peavad tüüptingimustes olema kajastatud. Eesti Posti tegevusloa muutmise taotlusele lisatud tüüptingimuses on kajastatud järgmised punktid:

- 1) osutatavad postiteenuse liikide info on toodud punktis 5;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud punktis 5;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud punktis 3;
- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral käesoleva seaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud punktis 5, 8 ja 13;
- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu kohta on info toodud punktis 3.4;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on a toodud punktis 4;
- 7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud punktides 8, 9, 10 ja 11;
- 8) Isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud punktis 1;
- 9) Postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja on toodud punktis 12;

10) Huvitised postisaadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on toodud punktis 13;

11) Viide käesolevas seaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud punktis 12.2.4.

Olles läbi töötanud Eesti Posti taotluse pakiteenuste tüüptingimuste muutmiseks, on Konkurentsiamet jõudnud järeldusele, et postiseaduse § 27 lg 2 tingimused on täidetud.

Soovitud muudatused ei ole vastuolus postiseaduse § 27 toodud nõuetega. Puudub ka põhjus tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest keeldumiseks postiseaduse § 15 lg 4 alusel.

Eesti Post tasus 06.12.2024 enne taotluse esitamist ettenähtud riigilõivu 250 eurot.

Eeltoodu, postiseaduse § 15 lg 3 ja Konkurentsiameti põhimääruse § 17 punkti 9 alusel

otsustan:

- kooskõlastada Eesti Posti poolt 12.12.2024 taotlusega esitatud ärikirja tüüptingimused vastavalt otsuse Lisas 1 toodule.

Haldusaktiga mittenõustumisel on isikul õigus 30 päeva jooksul haldusakti saamise päevast arvates esitada vaie Konkurentsiametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebus Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)

Küllli Haab
regulatsiooniteenistuse juhataja-peadirektori asetäitja